



Youth Work και ψυχική υγεία

Μια ευρωπαϊκή ερευνητική έκθεση σχετικά με τις ικανότητες των Youth Workers και τις ανάγκες των νέων δικαιούχων



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Πρόλογος

Στο πλαίσιο των ευρωπαϊκών πολιτικών για τη νεολαία, οι εμπειρίες που σχετίζονται με το Youth Work έχουν αποκτήσει μια κεντρική και ολοένα πιο καθορισμένη διάσταση τα τελευταία χρόνια. Ωστόσο, λόγω των δυσκολιών επίτευξης σαφών και κοινών ορισμών στις διάφορες ευρωπαϊκές χώρες, οι οποίες διαφέρουν ως προς την ιστορία, τον πολιτισμό, τη νομοθεσία και τις οργανωτικές πτυχές, η ιδέα είναι ότι αυτές οι διαφορές αντιπροσωπεύουν έναν εμπλουτισμό και όχι εμπόδιο στη γνώση και την εφαρμογή.

Η σύγκριση και η ανταλλαγή μπορούν επομένως να δημιουργήσουν ερεθίσματα για μια ολοένα και ευρύτερη συζήτηση και την ενίσχυση της μετάδοσης των γνώσεων, με στόχο την εμπάθυνση των δεξιοτήτων στους διάφορους τομείς της πιθανής εφαρμογής του Youth Work. Ειδικότερα, στο Πρόγραμμα για την Προαγωγή της Ψυχικής Υγείας των Νέων, ο στόχος είναι να επικεντρωθούμε στις δυνατότητες του Youth Work στον τομέα της ψυχικής υγείας των νέων. Η δυσφορία των νέων είναι ένα θέμα με πολλές πτυχές: από τα διάφορα προβλήματα που σχετίζονται με τις συμφραζόμενες, κοινωνικοοικονομικές, πολιτιστικές καταστάσεις, έως εκείνα που προέρχονται πιο συγκεκριμένα από την έναρξη ψυχιατρικών διαταραχών. Αυτά τα προβλήματα συχνά συγκλίνουν με το άτομο και η προ-

σθήκη τους αποτελεί πρόκληση για τους οργανισμούς που τους αναθέτει η κοινωνία: σχολικές και κοινωνικές υπηρεσίες υγείας. Η ψυχική ασθένεια έχει το ντεμπούτο και την ανάπτυξή της σε νεαρή ηλικία. Η καθυστερημένη ή μερική παρέμβαση σε αυτόν τον τομέα είναι πιθανό να έχει αρνητικές συνέπειες για το υπόλοιπο της ζωής. Από την άλλη πλευρά, τα εκπαιδευτικά και κοινωνικά ιδρύματα υγείας δείχνουν τους περιορισμούς τους, καθώς το πεδίο εφαρμογής τους παραμένει συχνά περιορισμένο στις χωρικές και σχεσιακές περιμέτρους των θεσμικών τους δομών, παραμένοντας μακριά από τους φυσικούς τόπους ζωής των νέων, όπου τα προβλήματα εκδηλώνονται και παράγουν τα αποτελέσματά τους αλλά επίσης όπου οι πόροι, οι ευκαιρίες και τα δυνατά σημεία μπορούν να κατασχεθούν, να αναγνωριστούν και να υποστηριχθούν, και όπου οι συναισθηματικές και κοινωνικές δεξιότητες μπορούν να ενοποιηθούν, αποτελώντας εμπόδιο στον κίνδυνο απομόνωσης και εγκατάλειψης. Αυτός είναι λοιπόν ένας τομέας στον οποίο ο ρόλος του Youth Worker μπορεί να είναι κρίσιμος, σε συνεργασία με άλλους οργανισμούς όπως οι υπηρεσίες σχολείου και ψυχικής υγείας.



Μια ευρωπαϊκή ερευνητική έκθεση σχετικά με τις ικανότητες των Youth Workers και τις ανάγκες των νέων δικαιούχων



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project code 2019-2-IT03-KA205-016385
www.youpromeproject.eu



ITALY

www.fondazione diliegro.com



ITALY

www.aslroma1.it



GRECE

www.iasismed.eu



ROMANIA

www.cpip.ro



UNITED KINGDOM

www.expandinghorizons.co.uk

2	Πρόλογος
5	Youth Work και ψυχική υγεία. Το έργο YOU Pro ME
6	Περίληψη των κυριότερων σημείων

Ενότητα ένα

7	Νεολαία. Δύο λέξεις πολλοί κόσμοι. Μια διεθνής επισκόπηση
16	Ιταλία: Το Youth Work σε εξέλιξη
24	Ελλάδα: Δουλεύοντας ως Youth Worker στην Ελληνική πραγματικότητα!
31	Ηνωμένο Βασίλειο: Youth Working
37	Ρουμανία: Το Youth Work ως επάγγελμα και οι προκλήσεις του επαγγελματικού πλαισίου

Ενότητα δύο

42	Youth Workers: προβληματισμός για το επάγγελμα, αναγνώριση και ρόλος στην υποστήριξη των νέων με ψυχικές διαταραχές
43	Απαιτούμενες ικανότητες για τον Youth Worker
45	Τα χαρακτηριστικά που διακρίνουν τον Youth Worker
46	Οι ανάγκες των νέων με προβλήματα ψυχικής υγείας σύμφωνα με τους Youth Workers
	Δίνοντας φωνή στους νέους
47	Τι περιμένουν οι νέοι από έναν Youth Worker
47	Πώς μπορείτε να βοηθήσετε πραγματικά τους νέους
48	Youth Workers, έτσι είστε διαφορετικοί !!!
50	Συμπεράσματα
51	Βιβλιογραφία
56	Άλλες πηγές
58	Η Ομάδα
59	Ανακοινώσεις



Youth Work και ψυχική υγεία. Το έργο YOU Pro ME

ο YOU Pro ME είναι ένα διεθνικό ευρωπαϊκό πρόγραμμα που χρηματοδοτείται από την Εθνική Υπηρεσία Νεολαίας στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus +. Το έργο θέτει τα θεμέλια στη νέα στρατηγική της ΕΕ για τη νεολαία 2019-2027. Η νέα στρατηγική λαμβάνει υπόψη μια σειρά διαλόγων που διεξήχθησαν μεταξύ 2017 και 2018 από νέους όλης της Ευρώπης. Οι διάλογοι έχουν αναπτύξει 11 στόχους #Youth που εντοπίζουν εγκάρσια προβλήματα με αντίκτυπο στη ζωή των παιδιών. Ο πέμπτος στόχος για τη νεολαία είναι αφιερωμένος στην «Ψυχική υγεία και ευεξία» και στοχεύει στην επίτευξη καλύτερης ψυχικής ευεξίας, θέτοντας τέλος στο στίγμα των προβλημάτων ψυχικής υγείας, προωθώντας έτσι την κοινωνική ένταξη όλων των νέων.

Οι συναισθηματικές και κοινωνικές ικανότητες καθώς και οι κοινωνικές δεξιότητες και οι «δεξιότητες ζωής» αντιπροσωπεύουν, για τους νέους, ένα θεμελιώδες εργαλείο για την αντιμετώπιση των αναγκών και των αλλαγών της καθημερινής ζωής. Δηλαδή, η ικανότητα να δημιουργούν διαπροσωπικές σχέσεις και να αναλαμβάνουν ευθύνες που σχετίζονται με τον κοινωνικό τους ρόλο, να κάνουν επιλογές και να επιλύουν συγκρούσεις. Σε νέους που αντιμετωπίζουν πρόβλημα ψυχικής υγείας, αυτές οι δεξιότητες μπορεί να είναι

μειωμένες ή ανεπαρκείς.

Σε αυτό το πλαίσιο, ο Youth Worker καθοδηγεί και υποστηρίζει αυτούς τους νέους στην προσωπική, κοινωνική και εκπαιδευτική τους ανάπτυξη, κάνοντάς τους να αναλάβουν ηγετικό ρόλο στη δική τους ζωή και στην υγεία για να τους βοηθήσουν να ξεπεράσουν τα αναπτυξιακά μπλοκ και να ανακτήσουν τις δυνατότητές τους. Το έργο YOU PRO ME συνδυάζει το ενδιαφέρον για τη δουλειά των νέων και τον τομέα της ψυχικής υγείας με τον πρωταρχικό στόχο της εμβάθυνσης των δεξιοτήτων και των μεθόδων παρέμβασης του Youth Worker ώστε να προσδιοριστεί καλύτερα η συγκεκριμένη ταυτότητα και η απαραίτητη «εργαλειοθήκη». Αυτή η ερευνητική έκθεση είναι η πρώτη σε μια σειρά εργαλείων που το έργο διαθέτει σε Youth Workers που σκοπεύουν να στηρίξουν τους νέους που ζουν την εμπειρία της δυσφορίας.

Περίληψη των κυριότερων σημείων

Αυτή η έκθεση έχει διπλό σκοπό: να προσφέρει, αφενός, μια επισκόπηση για τα χαρακτηριστικά του Youth Work στον τομέα της ψυχικής υγείας, αναλύοντας τις λειτουργίες και τις δεξιότητες που απαιτούνται από τους Youth Workers ώστε να υποστηρίζουν νέους με ψυχική ασθένεια. Από την άλλη πλευρά, θέλει να τονίσει τις συγκεκριμένες ανάγκες αυτής της ομάδας-στόχου όταν εμπλέκεται στο πλαίσιο άτυπων και μη τυπικών δραστηριοτήτων που αφορούν την κοινωνικο-εκπαιδευτική πρακτική.

Η Ενότητα 1 περιέχει τις πληροφορίες που συλλέγονται μέσω της αναθεώρησης άρθρων, δημοσιεύσεων, έργων και ορθών πρακτικών που παράγονται στα διάφορα πλαίσια των χωρών της κοινοπραξίας και σε διεθνές επίπεδο σχετικά με το Youth Work και τις ιδιαιτερότητες αυτής της κοινωνικο-εκπαιδευτικής πρακτικής όταν εφαρμόζονται σε πλαίσια ψυχικής υγείας. Η βιβλιογραφική έρευνα κατέστησε δυνατό τον καθορισμό θεωρητικών πλαισίων του Youth Work. Ήταν επίσης δυνατό να εμβαθύνουμε το θέμα της ψυχικής υγείας των νέων, τα επιδημιολογικά χαρακτηριστικά του φαινομένου και τις κύριες εξελικτικές προκλήσεις που αντιμετωπίζει αυτή η ομάδα.

Η ενότητα 2 συλλέγει, μέσω της τεχνικής της εστια-

σμένης συνέντευξης με ανοιχτές ερωτήσεις, τις μαρτυρίες των δύο ομάδων συμμετεχόντων στην έρευνα: Youth Workers και νέοι ηλικίας μεταξύ 15 και 25 ετών που παρουσιάζουν κάποιου είδους ψυχικής δυσφορίας. Έχουν διερευνηθεί οι λειτουργίες και οι δεξιότητες του εργαζομένου στη ψυχική υγεία των νέων, η ιδιαιτερότητα του Youth Worker σε σύγκριση με άλλα πρόσωπα που παρεμβαίνουν σε αυτό το πλαίσιο · τις ανάγκες των νέων που αντιμετωπίζουν προβλήματα ψυχικής υγείας που πρέπει να καλυφθούν μέσω της δράσης του Youth Work. Ζητήθηκε από τους νέους να εκφράσουν από τη δική τους άποψη στο ποιες δεξιότητες κρίνουν απαραίτητες για έναν Youth Worker που εργάζονται με νέους που αντιμετωπίζουν δυσκολίες.



Ενότητα ένα

Νεολαία. Δύο λέξεις πολλοί κόσμοι.
Μια διεθνής επισκόπηση της εργασίας για τους νέους
στην ψυχική υγεία.

YOU
PRO
ME

Νεολαία. Η ευρωπαϊκή πρόκληση για έναν κοινό ορισμό

Το Youth Work περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων (π.χ. κοινωνικές, πολιτιστικές, εκπαιδευτικές, αθλητικές και πολιτικές) που διεξάγονται με, από και για νέους μέσω μη τυπικής και άτυπης μάθησης (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2020).

Η αξία του αναγνωρίζεται στο χαρτοφυλάκιο νεολαίας του Συμβουλίου της Ευρώπης (2015) και επισημαίνεται σε διάφορες μελέτες / έκθεση έργων που υλοποιούνται μέσω των ευρωπαϊκών προγραμμάτων και πρωτοβουλιών. Η σειρά τόμων «Γνώση των νέων» (Συμβούλιο της Ευρώπης, 2020), που δημιουργήθηκε στο πλαίσιο της εταιρικής σχέσης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του Συμβουλίου της Ευρώπης, συλλέγει τα πιο σημαντικά ευρήματα και ενημερώσεις σχετικά με τον τομέα της νεολαίας, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης του έργου για τους νέους, πλαίσιο παρέμβασης που διατηρεί έναν ορισμό που μοιράζεται εν μέρει μόνο μεταξύ διαφορετικών χωρών στην Ευρώπη.

Το Youth Work μπορεί στην πραγματικότητα να παρέχεται από διαφορετικά ιδρύματα και οργανισμούς και από διαφορετικά άτομα, δημιουργώντας διαφορετικές παρεμβάσεις σε διαφορετικές μορφές. Σε ορισμένες χώρες, το Youth Work έχει καθιερωθεί εδώ και πολύ καιρό ότι όποιος δραστηριοποιείται σε αυτόν τον τομέα

- πράγματι ο Youth Worker - αναγνωρίζεται σε επίσημο επαγγελματικό προφίλ, με συγκεκριμένη κατάρτιση που σχετίζεται με και καθαρότερη συμφωνία για τους στόχους, τις λειτουργίες και τις ικανότητές του. Άλλες χώρες περιλαμβάνουν το Youth Work στον μεγαλύτερο τομέα των εθελοντικών οργανώσεων, παράγοντας ιδιαιτερότητες στους πολιτικούς και κοινωνικούς χώρους που διέπουν αυτό το είδος εργασίας. Όσον αφορά τον κοινωνικό αντίκτυπό του, ορισμένες χώρες σημαίνει ότι το Youth Work είναι μέρος της παροχής κοινωνικής πρόνοιας, το οποίο λειτουργεί για την απασχολησιμότητα, την κοινωνική ένταξη και την κοινωνική βοήθεια. Εν τέλει, το Συμβούλιο της Ευρώπης, στο τελευταίο χαρτοφυλάκιο εργασίας για τους νέους (2015), ορίζει το Youth Work ως:

ένα εργαλείο για την προσωπική ανάπτυξη, την κοινωνική ένταξη και την ενεργό υπηκοότητα των νέων. Το Youth Work είναι μια «λέξη-κλειδί» για κάθε είδους δραστηριότητες με, για και από νέους κοινωνικής, πολιτιστικής, εκπαιδευτικής ή πολιτικής φύσης. Ανήκει στον τομέα της «εξωσχολικής» εκπαίδευσης, που συνήθως αναφέρεται ως μη τυπική ή άτυπη μάθηση. Ο κύριος στόχος του Youth Work είναι να δημιουργήσει ευκαιρίες για τους νέους να διαμορφώσουν το μέλλον τους.



Το Salto Youth, ένα δίκτυο επτά κέντρων πόρων που εργάζονται σε ευρωπαϊκούς τομείς προτεραιότητας στον τομέα της νεολαίας, όπου έδωσε ιδιαίτερη σημασία για τη μεταβλητότητα των μορφών και πρακτικών του Youth Work, λέγοντας ότι είναι

ένα εξωσχολικό πεδίο εργασίας, στο οποίο περιλαμβάνει συγκεκριμένες δραστηριότητες αναψυχής και βασίζεται σε μη τυπικές και άτυπες διαδικασίες μάθησης και στην εθελοντική συμμετοχή. Προωθεί την ανάπτυξη των νέων με πολύπλευρο τρόπο, επιτρέποντάς τους να δραστηριοποιηθούν έξω από τις οικογένειές τους, επίσημη εκπαίδευση και εργασία. Οι δραστηριότητες και οι διαδικασίες του Youth Work συνδιαχειρίζονται ή διαχειρίζονται υπό την καθοδήγηση εκπαιδευτικού προσωπικού (είτε πλήρους απασχόλησης είτε εθελοντικών εργαζομένων και ηγετών νέων) και μπορούν να αναπτυχθούν και να αλλάξουν σύμφωνα με διάφορες δυναμικές. Το Youth Work οργανώνεται και παραδίδεται με διαφορετικούς τρόπους (π.χ., από οργανώσεις νεολαίας, οργανώσεις νεολαίας και άτυπες ομάδες, και από υπηρεσίες νεολαίας και δημόσιες αρχές) και διαμορφώνεται σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο (Salto Youth, 2016, σελ. 47).

Το 2017, η 20η σειρά βιβλίων της Γνώσης των Νέων (Konacic, 2017) αφιέρωσε ένα συγκεκριμένο

μέρος στην κατηγοριοποίηση του Youth Work μέσω διαφορετικών χωρών της ΕΕ, προσδιορίζοντας δέκα διαφορετικούς τρόπους για να το αντιληφθούμε. Το ίδιο κείμενο καταβάλλει επίσης μια πολύτιμη προσπάθεια για τον εντοπισμό αφενός αυτών των «χαρακτηριστικών που σχεδόν ομόφωνα συμφωνούνται» (σελ. 217) και αφετέρου εκείνων των στοιχείων που αποκαλύπτουν έντονες αβεβαιότητες σχετικά με συγκεκριμένες πτυχές του Youth Work. Είναι μια σημαντική δουλειά επειδή ακολουθεί την ίδια γραμμή που προσανατολίζει το έργο YouProMe, δηλαδή να ταιριάζει με τον ορισμό από πάνω προς τα κάτω που προέρχεται από θεσμικό επίπεδο με μια αναγνώριση από κάτω προς τα πάνω των εμπειρικών εμπειριών που πραγματοποιούνται σε διαφορετικά υπόβαθρα. Σχετικά με τα κοινά χαρακτηριστικά του Youth Work:

- τοποθετείται σε αυτό που ονομάζεται «τρίτο εκπαιδευτικό περιβάλλον», έτσι έξω από το επίσημο περιβάλλον μάθησης ή εργασίας. Αυτό θα πρέπει να συνεπάγεται την αυτονομία των νέων να επιλέγουν να συμμετέχουν στις προτεινόμενες δραστηριότητες / πρωτοβουλίες.
- παρόλο που θα μπορούσε να απευθυνθεί σε συγκεκριμένη ομάδα-στόχο, το Youth Work λειτουργεί με τρόπο που το καθιστά δυναμικά ανοιχτό σε όλους τους νέους.
- μια ισχυρή ομοφωνία σχετικά με τη σημασία της λειτουργίας στο πλαίσιο της μη τυπικής εκ-

παίδευσης ως η κύρια πτυχή που επιτρέπει την ανάπτυξη ενός ευρέος φάσματος κοινωνικών και σχεσιακών ικανοτήτων, που θεωρείται το σημαντικότερο πλεονέκτημα για το βιογραφικό των νέων ·

- έχει μια αμφιλεγόμενη σχέση με την απασχολησιμότητα ή / και τους σκοπούς του κέρδους.
- συνδέεται πάντα με τη χειραφέτηση των νέων, την ενδυνάμωση και την ενεργό συμμετοχή τους σε ένα διαπολιτισμικό όραμα.

Σχετικά με τις πτυχές όπου το Youth Work αποκλίνει σε διαφορετικές χώρες:

- η ηλικία που χρησιμοποιείται για τον ορισμό της «νεολαίας»: το πρότυπο κυμαίνεται συνήθως από 15 έως 29 ετών, αλλά ορισμένες χώρες εφαρμόζουν ανώτερα ή κατώτερα όρια.
- επαγγελματικοποίηση: στις αγγλοσαξονικές χώρες το Youth Work αποτελεί μέρος μιας μεγαλύτερης επαγγελματικής μεθόδου εργασίας. Σε χώρες όπως η Φλάνδρα και το Βέλγιο αντ' αυτού, σχεδόν όλοι οι εργαζόμενοι στη νεολαία είναι εθελοντές, με επαγγελματίες που περιορίζονται σε συγκεκριμένο τύπο εργασίας για νέους
- το πεδίο εφαρμογής της πολιτικής: αυτό το σημείο αφορά το κατά πόσον το Youth Work πρέπει να πραγματοποιήσει την παρέμβασή της στην υπηρεσία της πολιτικής πρόνοιας ή της εκπαιδευτικής πολιτικής ·
- την ιδεολογική προσέγγιση: ενώ οι αγγλοσα-

ξονικές χώρες υιοθετούν την «αμυντική» προσέγγιση - εστιάζοντας τις παρεμβάσεις τους στην υπεράσπιση των νέων, που θεωρούνται «θύματα» ενός εχθρικού περιβάλλοντος που δεν μπορούν να προωθήσουν τις δυνατότητές τους -, άλλες χώρες (όπως το Βέλγιο) υιοθετούν μια αντίθετη, «προσβλητική» προσέγγιση, κάνοντας ευχαρίστηση και παίζετε τα κύρια εργαλεία για την προώθηση μιας επικοινωνιακής συμμετοχής των νέων στην κοινωνία.

Το Youth Work παγκοσμίως

Παγκοσμίως, οι αγγλοσαξονικές χώρες αντιπροσωπεύουν ένα ορόσημο στη μοντελοποίηση και τον καθορισμό του Youth Work. Το 2017 το κείμενο Youth Work in the Commonwealth: A Growth Profession συγκέντρωσε στοιχεία σχετικά με τον ορισμό και την επαγγελματικοποίηση του τομέα της εργασίας στους νέους σε τριάντα πέντε χώρες της Κοινοπολιτείας. Η έρευνα διαπίστωσε ότι: το 34% του δείγματος (δώδεκα χώρες) «είχε κάνει σημαντικά βήματα για την επαγγελματικοποίηση του τομέα». Το 31% (έντεκα χώρες) «είχε ξεχωριστές πολιτικές σε εθνικό επίπεδο που αναγνώρισαν το πεδίο». 34% (δώδεκα χώρες) «είχαν ενώσεις για το Youth Work που συμβάλλουν στη διαφύλαξη της ακεραιότητας και της ποιότητας του επαγγέλματος, και θα μπορούσαν να διεκδικήσουν τουλάχιστον τίτλο διπλώματος για επαγγελματίες Youth Workers» (Γραμματεία Κοινοπολιτείας, 2017, σελ. 7).

Όσον αφορά τις πρακτικές, η Κοινοπολιτεία δίνει έμφαση στην υποστηρικτική λειτουργία και στην ενδυνάμωση της προσέγγισης του Youth Work, αλλά καταγράφει επίσης κάποιες διαφορές μεταξύ των διαφόρων κρατών μελών. Ο Καναδάς, ειδικότερα, φαίνεται να υιοθετεί μια πιο θεραπευτική προσέγγιση για την ανάπτυξη και την προώθηση της εργασίας για τους νέους στις κοινότητες της, ενώ η Νέα Ζηλανδία και η Ζάμπια φαίνεται ιδιαίτερα ευθυγραμμισμένες με τη γενική προσέγγιση της Κοινοπολιτείας. Το Υπουργείο Ανάπτυξης της Νεολαίας στη Νέα Ζηλανδία δηλώνει, στην πραγματικότητα, ότι «Ανάπτυξη του Youth Work σημαίνει ανάπτυξη των δεξιοτήτων και των συνδέσεων που οι νέοι πρέπει να συμμετέχουν στην κοινωνία και να αξιοποιούν τις δυνατότητές τους» (ibidem, σελ. 31).

Χαρτοφυλάκιο Εργασίας Νεολαίας COE

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, το χαρτοφυλάκιο νεολαίας (Συμβούλιο της Ευρώπης, 2015) προσδιόρισε τις ακόλουθες οκτώ κύριες λειτουργίες του έργου για τους νέους:

1. Αντιμετώπιση των αναγκών και των φιλοδοξιών των νέων
2. Παροχή μαθησιακών ευκαιριών για τους νέους
3. Υποστήριξη και ενδυνάμωση των νέων για να κατανοήσουν την κοινωνία που ζουν και να αλληλοεπιδράσουν με αυτήν

4. Υποστήριξη των νέων στην ενεργό και εποικοδομητική αντιμετώπιση των διαπολιτισμικών σχέσεων

5. Πρακτική αξιολόγηση για τη βελτίωση της ποιότητας των Εργασιών Νεολαίας που διεξάγονται

6. Υποστήριξη της συλλογικής μάθησης στην ομάδα των εργαζομένων Νεολαία.

7. Συμβολή στην ανάπτυξη της οργάνωσής τους και στη βελτίωση των πολιτικών / προγραμμάτων για τους νέους

8. Ανάπτυξη, διεξαγωγή και αξιολόγηση έργων

Κάθε μία από αυτές τις λειτουργίες παρατίθεται σε διαφορετικές ειδικές ικανότητες που καθορίζουν τον τρόπο αποτελεσματικής υλοποίησής τους. Πρόσφατα, το Συμβούλιο της Ευρώπης (2019) διεξήγαγε μια μελέτη με στόχο τη συλλογή σχολίων από τους χρήστες του Youth Work Portfolio. Αποδεικνύεται ότι η πρώτη ικανότητα - που καλύπτει τις ανάγκες και τις φιλοδοξίες των νέων - έχει ως αποτέλεσμα να είναι πολύ πιο συναφής από άλλους για τους χρήστες του χαρτοφυλακίου εργασίας για νέους (κυρίως Youth Workers και γενικοί εθελοντές), ενώ η πέμπτη και η έβδομη ικανότητα - αντίστοιχα ενεργά αξιολόγηση για τη βελτίωση της ποιότητας του Youth Work διεξάγεται και για τη συμβολή στην ανάπτυξη της οργάνωσής τους και για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των πολιτικών / προγραμμάτων για τους νέους φαίνεται να έχουν μικρή σημασία.

Youth Work και ψυχική υγεία των νέων

Ψυχική υγεία των νέων παγκοσμίως

Σύμφωνα με στοιχεία που ανέφερε ο ΠΟΥ - Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ, 2020), παρατηρήθηκε μια γενική αύξηση 13% στις συνθήκες ψυχικής υγείας και στις διαταραχές χρήσης ουσιών από το 2007 έως το 2017. Ειδικότερα, σε περιβάλλον μετά τη σύγκρουση, περίπου μία στις πέντε άτομα έχουν κατάσταση ψυχικής υγείας. Σήμερα η κατάσταση ψυχικής υγείας προκαλεί ένα στα πέντε χρόνια να ζει με αναπηρία. Αυτό συνεπάγεται επίσης έναν οικονομικά σημαντικό αντίκτυπο: Ο ΠΟΥ εκτιμά ότι η κατάθλιψη και το άγχος - οι δύο πιο κοινές συνθήκες ψυχικής υγείας - κοστίζουν 1 τρισεκατομμύριο δολάρια κάθε χρόνο για την παγκόσμια οικονομία.

Όσον αφορά τα παιδιά και τους εφήβους, τα δεδομένα του ΠΟΥ αναφέρουν ότι το 10-20% των εφήβων παγκοσμίως βιώνουν παθήσεις ψυχικής υγείας (Kessler RC, Angermeyer M, Anthony JC, et al., 2007). Συγκεκριμένα, ο ΠΟΥ προσθέτει ότι:

- Οι συνθήκες ψυχικής υγείας αντιπροσωπεύουν το 16% του παγκόσμιου βάρους των ασθενειών και των τραυματισμών σε άτομα ηλικίας 10-19 ετών.
- Οι μισές από όλες τις καταστάσεις ψυχικής υγείας ξεκινούν από την ηλικία των 14 ετών, αλλά οι περισσότερες περιπτώσεις δεν εντοπίζονται και δεν αντιμετωπίζονται (Kessler RC,

Angermeyer M, Anthony JC, et al., 2007).

• Σε παγκόσμιο επίπεδο, η κατάθλιψη είναι μια από τις κύριες αιτίες ασθένειας και αναπηρίας μεταξύ των εφήβων.

Εγκάρσιες ικανότητες στον τομέα της ψυχικής υγείας

Φαινόταν να υπάρχει μικρή συμφωνία στη βιβλιογραφία σχετικά με τους όρους που ορίζουν τις «μη τυπικές» παρεμβάσεις και ικανότητες ψυχικής υγείας. Το μεγαλύτερο μέρος της διεθνούς έρευνας, στην πραγματικότητα, ενώ διερευνά εγκάρσιες κοινωνικο-συναισθηματικές και / ή σχεσιακές ικανότητες και πώς μπορούν να αναπτυχθούν στο στόχο της παρέμβασης, σχεδόν πάντα χρησιμοποίησαν εργαλεία (ερωτηματολόγια με βάση ψυχοδιαγνωστικά κριτήρια) ή / και εξειδικευμένο προσωπικό (κυρίως κλινικοί, δηλαδή ψυχολόγοι, ψυχοθεραπευτές, ψυχίατροι, τεχνικοί ψυχιατρικής αποκατάστασης και κοινωνικοί λειτουργοί) (Chinman et al., 2003; Chen et al., 2013; Kopelowicz, Liberman & Zarate, 2006; Spence, 2003). Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο ήταν αρκετά δύσκολο να συλλέξουμε κάποια πραγματική μη τυπική παρέμβαση που οδήγησε στον τομέα της ψυχικής υγείας των νέων και επιστημονικά τεκμηριωμένη.

Youth Worker: δεν αποδείχθηκε αποτελεσματικός όρος για τον προσδιορισμό του προσωπικού που εργάζεται με νέους που αντιμετωπίζουν

προβλήματα ψυχικής υγείας σε ένα μη τυπικό πλαίσιο. Ένα από τα επιλεγμένα άρθρα περιλαμβάνονται σε αυτόν τον ορισμό αυτό που ονομάζεται κλινικό προσωπικό πρώτης γραμμής, δηλαδή χειριστές, διαχειριστές περιπτώσεων, χειριστές κατοικιών, κλινικές / θεραπευτές, αλλά και ψυχίατροι και διοικητικό προσωπικό (Chinman et al., 2003). Υπό αυτήν την έννοια, ο πάροχος έχει χρησιμοποιηθεί για τη συλλογή εμπειριών συγκρίσιμων με αυτό που θα έκανε ένας εργαζόμενος στη νεολαία στον τομέα της ψυχικής υγείας.

Εγκάρσιες ικανότητες στον τομέα της ψυχικής υγείας των νέων αφορούν κυρίως:

- ανάκτηση (Chen et al., 2013; Bertolino et al., 2014) ·
- κοινωνικές δεξιότητες (Kopelowicz, Liberman & Zarate, 2006; Spence, 2003) ·
- πολιτιστική γνώση και ευαισθητοποίηση (Venkataraman et al., 2018) ·
- συμμετοχή των ενδιαφερομένων οικογενειών και κοινοτήτων (Kutcher, Davidson & Manion, 2009; Chinman et al., 2003).

Οι ικανότητες των Youth Workers σε θεραπευτικό πλαίσιο κατοικιών

Σε επίπεδο επιστημονικής βιβλιογραφίας, υπάρχει ένας μεγάλος αριθμός εφημερίδων που ασχολούνται αφενός με τον ορισμό των ικανοτήτων και του αντίκτυπου του Youth Work εν γένει

και από την άλλη υπάρχουν εκείνοι που ασχολούνται με ικανότητες και παρεμβάσεις στον τομέα της ψυχικής υγείας και ο στόχος της νεολαίας ειδικά (πρώιμη έναρξη και νέοι ενήλικες). Αντίθετα, η συσχέτιση και των τριών βασικών ερευνητικών κριτηρίων του έργου YouProMe - 1. Στόχος νεολαίας (14-25 ετών) 2. Ψυχική υγεία (κλινικό δείγμα) 3. Μη τυπικές ικανότητες / παρεμβάσεις (δηλ. Χρήση επαγγελματικών εργαλείων και ρόλων που δεν εφαρμόζονται κλινικά) - παρήγαγε περιορισμένα αποτελέσματα, υποδεικνύοντας έλλειψη επιστημονικής έρευνας σε αυτόν τον συγκεκριμένο τομέα. Ένας τομέας που, σε επιστημονικό επίπεδο, φαίνεται να μπορεί να αλληλεπικαλύπτεται ταυτόχρονα με αυτά τα τρία κριτήρια είναι αυτός που αφορά οικιακές ή ημι-οικιστικές παρεμβάσεις στις οποίες εμπλέκονται φορείς εκμετάλλευσης - όπως εκπαιδευτικοί, σύντροφοι ενηλίκων, συνεταιρισμοί - που παρεμβαίνουν εκτός επίσημου κλινικού περιβάλλοντος και απευθύνεται σε νέους στο κύκλωμα ψυχικής υγείας.

Σε οικιστικά ή ημι-οικιστικά περιβάλλοντα (Bertolino, Bertolino & Thompson, 2014) οι ικανότητες των Youth Workers που φαίνεται να σχετίζονται περισσότερο με τον τομέα της ψυχικής υγείας, εστιάζονται κυρίως στην ικανότητα:

- επικοινωνούν αποτελεσματικά εντός της διεπιστημονικής θεραπευτικής ομάδας (αποτελούμενη από συμβούλους ή / και θεραπευτές,

κοινωνικούς λειτουργούς, διαχειριστές περιπτώσεων, ψυχολόγους, ψυχίατροι, νοσηλεύτες, ειδικούς ψυχαγωγίας και άλλο προσωπικό πλήρους ή μερικής απασχόλησης) και με νέους που αντιμετωπίζουν δυσκολίες ψυχικής υγείας (συμπεριλαμβανομένης της συνειδητής και ικανής χρήσης της γλώσσας) ·

· είναι ικανοί στη διαχείριση κρίσης που μπορεί να συμβεί στην καθημερινή ζωή των νέων δικαιούχων τους και τη σχέση τους με ψυχοτρόπα φάρμακα και τις ψυχιατρικές ετικέτες.

Δουλεύοντας με νέους

Οι δεξιότητες των νέων πρέπει να βελτιωθούν μέσω των Youth Workers

Στην ψυχική υγεία - γενικά - το μεγαλύτερο μέρος της προσοχής δίνεται στην ανάπτυξη κοινωνικών δεξιοτήτων, με στόχο να βοηθήσει τους ανθρώπους να ενσωματωθούν όσο το δυνατόν καλύτερα στο δικό τους περιβάλλον. «Η κατάρτιση κοινωνικών δεξιοτήτων αποτελείται από μαθησιακές δραστηριότητες που χρησιμοποιούν τεχνικές συμπεριφοράς που επιτρέπουν σε άτομα με σχιζοφρένεια και άλλες αναπηρίες ψυχικές διαταραχές να αποκτήσουν διαπροσωπική διαχείριση νόσων και ανεξάρτητες δεξιότητες διαβίωσης για βελτιωμένη λειτουργία στις κοινότητές τους» (Korelowicz et al., 2006, σελ. 12).

Όσον αφορά ιδίως τους νέους, το ιρλανδικό αναθεωρημένο πρόγραμμα MindOut πρότεινε να επι-

κεντρωθεί σε πέντε ενότητες ικανοτήτων που ορίζονται από τη Συνεργατική για Ακαδημαϊκή, Κοινωνική και Συναισθηματική Μάθηση (CASEL) στις ΗΠΑ και που μπορούν να προωθηθούν με την παρέμβαση των εργαζομένων Νεολαίας. Αυτές οι ενότητες περιλαμβάνουν τη βασική ενότητα «Αυτογνωσία» που μπορεί να συνδυαστεί / ενσωματωθεί με άλλες τέσσερις πιο συγκεκριμένες ενότητες «Αυτοδιαχείριση», «Κοινωνική ευαισθητοποίηση», «Διαχείριση σχέσεων» και «Υπεύθυνη λήψη αποφάσεων» (Ward, Ryan, & Μπάρι, 2017).

Μοντέλα & Εργαλεία

Εργαλεία που χρησιμοποιούνται ευρύτερα για την αξιολόγηση των εγκάρσιων δεξιοτήτων στον τομέα της αποκατάστασης και της ψυχικής υγείας (Chen et al., 2013; Chinman et al., 2003):

- RAQ-7: Ερωτηματολόγιο ανάκτησης στάσης-7;
- TOS: Η κλίμακα της θεραπευτικής αισιοδοξίας.
- RKI: Απογραφή γνώσης ανάκτησης.
- CAI: Μέσο αξιολόγησης ικανοτήτων ·
- AQ-27: Ερωτηματολόγιο αναφοράς-27.

Για τη μέτρηση των πολιτιστικών δεξιοτήτων, αυτή τη στιγμή χρησιμοποιεί μια προσαρμοσμένη έκδοση των Κλίμακα για την Αξιολόγηση της Αντίληψης των Ασθενών για την Πολιτιστική Ικανότητα στις Αλληλεπιδράσεις Υγείας, που αναπτύχθηκε από τον Rukhsana Ahmed το 2007 (Venkataraman et al., 2018).

Το Εθνικό Συμβούλιο Νεολαίας της Ιρλανδίας (NYCI), αν και δεν ασχολείται μόνο με θέματα ψυχικής υγείας, προσφέρει δύο ενδιαφέροντα μοντέλα παρέμβασης, που μπορούν να χρησιμοποιηθούν με διαφορετική ομάδα στόχου εντός μη τυπικού πλαισίου:

Χρειάζεται τροχός για νέους.

Το Needs Wheel ήταν ένα εργαλείο που αναπτύχθηκε ειδικά για τη ρύθμιση της νεολαίας MindOut, προκειμένου να βοηθήσει τους εργαζομένους και τους δασκάλους της νεολαίας στο σχεδιασμό και την παράδοση ενός μοναδικού προγράμματος προσαρμοσμένου στις ανάγκες της συγκεκριμένης ομάδας νέων. Το Needs Wheel παρουσιάζει τις πέντε βασικές ικανότητες του CASEL που αναφέρονται παραπάνω με τη μορφή ερωτήσεων ή θεμάτων ανάλυσης αναγκών (NATS) σχετικά με το πώς αισθάνονται οι νέοι για τον εαυτό τους. Οι νέοι υποχρεώθηκαν να βαθμολογήσουν μεμονωμένα αυτές τις πέντε περιοχές από το 1-10 (οι 10 είναι πολύ καλοί) και καθοδηγήθηκαν στις απαντήσεις τους μέσω προτροπών που δόθηκαν στον Youth Worker. Μόλις κάθε νέος είχε ολοκληρώσει το Wheel Needs, ο Youth Worker συνέταξε τις απαντήσεις για να καθορίσει τις περιοχές, ή NATS, που απαιτούσαν τη μεγαλύτερη προσοχή (Ward, Ryan, & Barry, 2017).

Περίληψη δεξιοτήτων για Youth Work.

Η περίληψη δεξιοτήτων είναι ένα εργαλείο αυτο-αξιολόγησης που παρέχεται από το NYCI, συμπε-

ριλαμβανομένων δώδεκα δεξιοτήτων για αξιολόγηση: δεξιότητες επικοινωνίας, διαπροσωπικές δεξιότητες, δεξιότητες ομαδικής εργασίας, δεξιότητες λήψης αποφάσεων, δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων, δεξιότητες οργάνωσης, ικανότητες προσαρμοστικότητας, ηγετικές δεξιότητες, δεξιότητες επιχειρηματικότητας, ώθηση και ανθεκτικότητα, δεξιότητες ηθικής και ακεραιότητας, δεξιότητες πληροφορικής. Κάθε δεξιότητα αξιολογείται απαντώντας σε συγκεκριμένες ερωτήσεις σε μορφή ερωτηματολογίου και κοινοποιώντας μια προσωπική εμπειρία που σχετίζεται με αυτήν την ικανότητα. Αυτή η μέθοδος αξιολόγησης επιτρέπει την ενσωμάτωση ποσοτικής και ποιοτικής διάστασης, εμπλέκοντας άμεσα συμμετέχοντες σε μια αυτο-ανακλαστική δραστηριότητα (Εθνικό Συμβούλιο Νεολαίας της Ιρλανδίας).

Ιταλία: Το Youth Work σε εξέλιξη

Νομοθετικό πλαίσιο

Στην Ιταλία, οι διαδικασίες σε ευρωπαϊκό επίπεδο στον τομέα του Youth Work έχουν ξεκινήσει πολύ αργά, και δεν υπάρχει ακόμη ειδική νομοθεσία ή επίσημος και κοινός ορισμός του επαγγελματικού προφίλ του εργαζομένου της νεολαίας σε εθνικό επίπεδο.

Το "Animazione socio Educativa" είναι η ιταλική μετάφραση του όρου «Youth Work» που υιοθετήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή το 2009, ενώ οι πιο συχνά χρησιμοποιούμενες εκφράσεις για τον προσδιορισμό του εργαζομένου της νεολαίας είναι «operatore giovanile», «animatore sociale», «animatore socio educativo», όπου το τελευταίο, είναι το πιο ευρέως αποδεκτό και πλησιέστερο στο ευρωπαϊκό προφίλ. Η ρύθμιση του τομέα στην Ιταλία, καθώς και γενικά για τις πολιτικές για τη νεολαία, ανατίθεται σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

Ορισμένες περιφέρειες έχουν θεσπίσει κανονισμούς που προβλέπουν ελάχιστα πρότυπα για την άσκηση του επαγγέλματος του κοινωνικο-εκπαιδευτικού εμπυχωτή όπως η Περιφέρεια Λομβαρδίας και η Πεδεμόντιο. Σε ορισμένες σποραδικές πιο πρόσφατες περιπτώσεις οι Youth Workers αναγνωρίζονται επίσημα, όπως για παράδειγμα στην περιφέρεια της Καμπανίας με τον περιφερειακό νόμο αριθ. 38/2017. Η ανάλυση των περιφερειακών ρεπερτορίων επαγγελματι-

κών θέσεων και προσόντων (repertorio regionale delle figure professionali e delle qualificazioni), εργαλεία πιστοποίησης δεξιοτήτων και συλλογής και κωδικοποίησης όλων των επαγγελματικών προφίλ, δείχνει ότι ο αριθμός του «κοινωνικο-εκπαιδευτικού animator» ή παρόμοιου, είναι παρόν σε 16 περιφερειακά ρεπερτόρια από τα 20.

Ο οικονομικός-επαγγελματικός τομέας αναφοράς βλέπει τον τομέα της κοινωνικο-υγείας να επικρατεί, ακολουθούμενος από τον τομέα των υπηρεσιών προς το άτομο, κατανοητό ως υπηρεσίες κατάρτισης και κοινωνικής πρόνοιας (Μιλάνο, 2018).

Κατάρτιση και προσόντα

Οι Youth Workers στην Ιταλία προέρχονται από διαφορετικό εκπαιδευτικό υπόβαθρο για πτυχία, προσόντα και εμπειρίες, και κυμαίνονται από τον κοινωνικό και εκπαιδευτικό τομέα, μέχρι τον ψυχολογικό, αθλητικό και καλλιτεχνικό τομέα.

Αν και δεν υπάρχει συγκεκριμένη εκπαιδευτική πορεία για τους Youth Workers, η κύρια αναφορά παραμένει το μάθημα πτυχίου στις Εκπαιδευτικές Επιστήμες (Μιλάνο, 2018) ακολουθούμενο από το πτυχίο Ψυχολογίας, Κοινωνιολογίας και Κοινωνικών Επιστημών.

Σε ορισμένες περιοχές, τα προσόντα ενός κοινωνικο-εκπαιδευτικού Youth Worker (ή κοινά προσόντα σε αυτόν) αποκτώνται μέσω μαθημάτων επαγγελματικής κατάρτισης στα οποία μπορούν να αποκτήσουν πρόσβαση με το δίπλωμα γυμνα-



σίου. Αυτά τα μαθήματα οργανώνονται από διαπιστευμένα ιδιωτικά ή ιδιωτικά εκπαιδευτικά ιδρύματα και έχουν μεταβλητή διάρκεια.

Ωστόσο, τα μαθήματα που εκδίδουν αυτά τα πιστοποιητικά δεν σχεδιάζονται και οργανώνονται με σκοπό την εκπαίδευση χειριστών που εργάζονται ειδικά με την ηλικιακή ομάδα νέων. Τα τελευταία χρόνια, έχουν ξεκινήσει προγράμματα κατάρτισης για επαγγελματίες νέους σε τοπικό επίπεδο από ενώσεις τρίτων τομέων. Ωστόσο, αυτές οι ευκαιρίες κατάρτισης δεν συνδέονται με κανένα πλαίσιο διαπίστευσης ή δημόσιας αναγνώρισης (Morciano, 2018). Η συντριπτική πλειοψηφία των νέων εργαζομένων στην Ιταλία μέχρι σήμερα εκπαιδεύεται μέσω μιας διαδικασίας μάθησης στον τομέα, με τη συμμετοχή, συχνά σε εθελοντική βάση, σε φορείς του τρίτου τομέα. Το 2020, ωστόσο, το πρώτο πανεπιστημιακό μάθημα γεννήθηκε στο Πανεπιστήμιο Suor Orsola Benincasa της Νάπολης, ένα μεταπτυχιακό ειδικά αφιερωμένο στον Youth Worker με τη φιλοδοξία να οικοδομήσει ένα ευέλικτο επαγγελματικό προφίλ ικανό να προωθήσει τη συμμετοχή των νέων στην την κοινωνία συνδυάζοντας την επίσημη και μη τυπική κατάρτιση και προωθώντας την ένταξη μέσω μορφών ενεργοποίησης των μαθημάτων, παρουσία καταστάσεων κινδύνου κοινωνικού αποκλεισμού ή άλλου μειονεκτήματος.

Πλαίσια του Youth Work

Στην Ιταλία, το Youth Work νοείται ως μια μη τυπική διαδικασία μάθησης που στοχεύει στην ενεργή προώθηση της ιθαγένειας μεταξύ των νέων και την αλληλεγγύη μεταξύ των γενεών. Αυτές οι δραστηριότητες υλοποιούνται συνήθως εκτός της επίσημης εκπαίδευσης, αν και τα τελευταία χρόνια η αυξημένη συνεργασία μεταξύ των επίσημων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και των ενώσεων νέων οδήγησε στην προώθηση μιας πιο ολιστικής προσέγγισης στην εκπαίδευση (δηλαδή εκπαίδευση βασισμένη σε ένα συνδυασμό τυπικών, μη τυπικών και άτυπων πτυχών) με στόχο τη διευκόλυνση της ανάπτυξης εγκάρσιων δεξιοτήτων μεταξύ των νέων.

Η δημιουργία Υπουργείου Νεότητας και Αθλητισμού το 2006 έπαιξε καθοριστικό ρόλο στην ανάπτυξη πολιτικών για τη νεολαία και τα κίνητρα και οι κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του Συμβουλίου της Ευρώπης έχουν ενθαρρύνει, την τελευταία δεκαετία, την ανάπτυξη μιας πιο ενοποιημένης και κοινό όραμα για το προφίλ του εργαζομένου της νεολαίας. Στόχος της είναι η υποστήριξη των νέων, σε διαφορετικούς τομείς παρέμβασης: εκπαιδευτική, σχολική, καταστάσεις που κινδυνεύουν από κοινωνική μετατόπιση κ.λπ. και πραγματοποιείται σε διαφορετικά περιβάλλοντα, κυρίως εκτός θεσμικού, αλλά συχνά σε συνεργασία με εκπαιδευτικούς, κοινωνικο- υγεία, θρησκευτικά ιδρύματα, σε συλλόγους, εθελοντισμό ή σε δρα-

στηριότητες που σχεδιάζονται και υλοποιούνται στο πλαίσιο έργων που χρηματοδοτούνται από προγράμματα πολιτικής της ΕΕ για τη νεολαία. Ο Youth Worker διασχίζει αυτές τις περιοχές ως φιγούρα με πολυδιάστατο προφίλ το ίδιο, κακώς καθορισμένο.

Σε κάθε περίπτωση, ο βαθμός στον οποίο χρησιμοποιείται αυτό το προφίλ είναι ακόμα μέτριος. Η δημιουργία ενός κοινωνικο-εκπαιδευτικού φορέα του οποίου η κατάρτιση και οι πρακτικές ρυθμίζονται κεντρικά, με βάση συγκεκριμένα συστήματα διαπίστευσης, είναι μια πρόκληση που εξακολουθούν να αντιμετωπίζουν οι ενώσεις και τα κέντρα νεολαίας στην Ιταλία (Bazzanella 2010; Dunne et al. 2014).

Youth Work και ψυχική υγεία

Συστήματα ψυχικής υγείας και προστασίας για νέους

Στην Ιταλία έχουμε έμμεσα δεδομένα σχετικά με την ψυχική υγεία της συγκεκριμένης ηλικιακής ομάδας 15-25 ετών, αλλά με επαρκή προσέγγιση μας δίνουν μια ιδέα για την έκταση του φαινομένου. Ένα αντιπροσωπευτικό παράδειγμα είναι η πρόσφατη κοινωνικο-επιδημιολογική έκθεση που εκπονήθηκε στην Περιφέρεια Emilia Romagna, σύμφωνα με την οποία θα σημειωθεί αύξηση των σοβαρών ψυχιατρικών παθολογιών στους νέους κατά την περίοδο 2010-2018, με την αύξηση του

αριθμού των 65% εισδοχές σε νοσοκομειακούς χώρους ψυχιατρικής. Όσον αφορά τις διαγνώσεις, το έγγραφο αναφέρει ότι στις υπηρεσίες ψυχικής υγείας το 17,5% (2,3 περιπτώσεις ανά 1.000 κατοίκους) των διαγνώσεων που πραγματοποιήθηκαν σε νέους ηλικίας 14-25 ετών ανήκουν στην κατηγορία των σχιζοφρενικών διαταραχών. την κατηγορία "Άλλες ψυχικές διαταραχές", που χαρακτηρίζεται από ένα ευρύ φάσμα συμπτωμάτων ή συνδρόμων, όπως παροδικές δυσκολίες, φάσεις αφύπνισης / ύπνου, προβλήματα που σχετίζονται με τη διατροφή, προσαρμογή και συναισθηματικές διαταραχές, αλλαγές συμπεριφοράς, καταγράφεται στο 23% των περιπτώσεων. σύνδρομα νευρωτικών και σωματομορφών, σε 20,6%. διαταραχές προσωπικότητας και συμπεριφοράς 18,2%; Διαταραχές κατάχρησης αλκοόλ και ουσιών 5,9%. (Saronaro et al., 2019).

Μέσα στην Εθνική Υπηρεσία Υγείας, οργανωμένη σε τοπικές αρχές υγείας, συνυπάρχουν δύο ξεχωριστές υπηρεσίες: 1. Προστασία της Ψυχικής Υγείας και Αναπτυξιακή αποκατάσταση που περιλαμβάνει την πρόληψη, διάγνωση, θεραπεία και αποκατάσταση νευρολογικών, νευροψυχολογικών και ψυχοπαθολογικών διαταραχών του πληθυσμού ηλικίας 0-18 ετών και όλων των αναπτυξιακών διαταραχών του παιδιού και του εφήβου στις διάφορες γραμμές ψυχοκινητικών, γνωστικών, γλωσσικών, συναισθηματικών, ψυχολογικών - κοινωνική και σχεσιακή έκφραση 2. Τμήμα Ψυχικής Υγείας, το οποίο ασχολείται με την προστασία της ψυχικής υγείας των ενηλίκων,

για την πρόληψη, διάγνωση, θεραπεία και αποκατάσταση ψυχιατρικών διαταραχών.

Αυτή η οργάνωση σε ξεχωριστούς φορείς είναι ένα διαρκές πρόβλημα στην Ιταλία, όπως και σε άλλες χώρες, όταν προκύπτει η ανάγκη για τη διέλευση των νέων σε ηλικία 18 ετών από τη μία υπηρεσία στην άλλη.

Ωστόσο, αυτό το πρόβλημα επιλύεται σε διάφορες περιοχές της χώρας, με την έναρξη της ολοκλήρωσης των υπηρεσιών για την αναπτυξιακή ηλικία στα Τμήματα Ψυχικής Υγείας. Έχοντας επίγνωση των ειδικών αναγκών φροντίδας των νέων, σε ορισμένους τομείς, έχουν συσταθεί εξαιρετικά εξειδικευμένες υπηρεσίες στα Τμήματα Ψυχικής Υγείας για την ηλικιακή ομάδα 15-25 ετών που ασχολούνται με νεανική δυσφορία, ψυχοπαθολογικό κίνδυνο και ψυχιατρικές παθήσεις.

Αυτές οι υπηρεσίες λειτουργούν με τη φιλοδοξία της βελτιστοποίησης του συστήματος έγκαιρης αναγνώρισης και παρέμβασης σε εφήβους και νεαρούς ενήλικες, για μείωση του χρόνου μεταξύ έναρξης και ολοκληρωμένης φροντίδας από τις τοπικές υπηρεσίες · δικτύωση επίσημων και ανεπίσημων φορέων κοινωνικής και υγειονομικής περίθαλψης όπως το Τμήμα Ψυχικής Υγείας, το Τμήμα Εθισμών, οι περιφέρειες, οι κοινωνικές υπηρεσίες, ο εθελοντισμός και η ιδιωτική-κοινωνική περίθαλψη. δημιουργία δικτύου εγγύτητας με γενικούς ιατρούς και σχολεία · αύξηση των δεξιοτήτων για έγκαιρη αναγνώριση · βελτίωση της ποιότητας της περίθαλψης (Mezzina, 2014).

Υπάρχουν ορισμένες δραστηριότητες τρίτων το-

μέων για αυτήν την ηλικιακή ομάδα, οι οποίες σε κάθε περίπτωση είναι οριακής σημασίας από ποσοτική άποψη.

Η πολιτιστική και ιστορική παράδοση του ιταλικού μοντέλου κοινωνικής πρόνοιας χαρακτηρίζεται στην πραγματικότητα από μια σειρά εξαιρετικά διαφορετικών έργων που διευθύνονται από οργανισμούς τρίτου τομέα και συνδέονται στενά με τοπικές και εδαφικές εμπειρίες.

Δουλεύοντας με νέους

Youth Worker στην ψυχική υγεία

Στην Ιταλία δεν είναι δυνατόν να εντοπιστούν πολλά παραδείγματα κοινωνικο-εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών που σχετίζονται με το γενικότερο πλαίσιο της υγείας και ειδικότερα της ψυχικής υγείας. Το σχολείο φαίνεται να ήταν μέχρι στιγμής το προνομιακό πλαίσιο για την εφαρμογή προγραμμάτων για την πρόληψη, την ένταξη και την προώθηση της υγείας των νέων και της ψυχικής υγείας. Εκτός από τους επίσημους εκπαιδευτικούς οργανισμούς που ασχολούνται κυρίως με την προώθηση και την πρόληψη, οι εδαφικές υπηρεσίες υγείας φροντίζουν τους νέους όταν προκύπτουν ψυχολογικές δυσκολίες. Στις υπηρεσίες εξωτερικών ασθενών, στο κέντρο ημέρας και στις θεραπευτικές κοινότητες, οι νέοι μπορεί να συμμετέχουν σε δραστηριότητες με κοινωνικο-εκπαιδευτικούς σκοπούς, καθώς και ως αποδέκτες ψυχολογικών και ψυχιατρικών πα-

ρεμβάσεων. Λόγω των ιδιαιτεροτήτων που σχετίζονται με τον ριζικό μετασχηματισμό της ψυχιατρικής περίθαλψης στην Ιταλία από τη δεκαετία του 1980, έχουν αναπτυχθεί τοπικά εκτεταμένες δεξιότητες, συχνά καινοτόμες και οι οποίες αλληλεπικαλύπτονται σε μεγάλο βαθμό με το προφίλ του εργαζομένου της νεολαίας. Πρόκειται για μια ποικιλία μορφών, που λειτουργούν στον κόσμο της κοινωνικής και επαγγελματικής ένταξης ατόμων με ψυχικές διαταραχές, και που αποτελούν μέρος τόσο οργανώσεων τύπου αλληλεγγύης όσο και οργανισμών τρίτου τομέα, όπως συμβαίνει με τους Συνεταιρισμούς, οι οποίοι σε πολλούς τομείς της η χώρα εργάζεται σε συνεργασία με υπηρεσίες ψυχικής υγείας σε αυτόν τον τομέα αλληλεπικάλυψης μεταξύ υγείας και κοινωνικής παρέμβασης. Μερικά από αυτά τα στοιχεία ρυθμίζονται στον τομέα της κοινωνικής υγείας και αναγνωρίζονται από το κράτος (όπως επαγγελματίας εκπαιδευτικός, εκπαιδευτικός της κοινότητας, ψυχιατρικός θεραπευτής αποκατάστασης και κοινωνικός λειτουργός). Άλλα στοιχεία, Στα ιταλικά έγγραφα και εμπειρίες που αποτελούν μέρος μιας πιο ευρωπαϊκής αντίληψης της εργασίας για τους νέους, το χαρτοφυλάκιο που προωθεί το Συμβούλιο της Ευρώπης αντιπροσωπεύει ένα σημείο αναφοράς για τον προσδιορισμό των γενικών δεξιοτήτων του εργαζομένου νεολαίας (Συμβούλιο της Ευρώπης, 2015). Στην εργασία του ο Youth Worker πρέπει να υποστηρίζει τους νέους στην προσωπική ανάπτυξη

μέσω της απόκτησης δεξιοτήτων, γνώσεων και ικανοτήτων (ανθρώπινο κεφάλαιο), αυτονομίας και ευθύνης (ενδυνάμωση) και σχεσιακών πόρων (κοινωνικό κεφάλαιο) χρήσιμο για την κοινωνική ένταξη, την επίτευξη επαγγελματικών και οικονομικών στόχους και την επίτευξη των σταδίων ζωής που επιτρέπουν τη μετάβαση στην ενηλικίωση (Leone, 2018).

Παρόλο που ο Youth Worker δεν έχει επίσημα αναγνωρισμένο ρόλο στις οδούς ψυχικής υγείας, υπάρχουν ορισμένα στοιχεία που καλύπτουν το σύνολο ή μέρος των λειτουργιών του, όπως αυτή του Adult Companion (Cordiale et al., 2012), μια μορφή που γεννήθηκε στις αρχές 1980 με σκοπό την ενεργοποίηση πόρων εκτός των υπηρεσιών ψυχικής υγείας για εφήβους με ψυχοκοινωνική δυσφορία. Ο χειριστής που ασχολείται με αυτές τις παρεμβάσεις είναι πάντα ένας νεαρός ψυχολόγος ή / και εκπαιδευτικός έτοιμος να συνεργαστεί με εφήβους.

Η φιγούρα του ενήλικου συντρόφου έχει τη λειτουργία «να κάνει μαζί», να μοιράζεται την ευχαρίστηση σε δραστηριότητες, να ενισχύει τις δυνάμεις του νεαρού ατόμου, με στόχο τόσο τη διευκόλυνση των κοινωνικών σχέσεων εντός του χώρου διαβίωσής του, όσο και την παρέμβαση σε ψυχο- εκπαιδευτική αίσθηση στα συναισθηματά του μέσω της αναγνώρισης και της διαχείρισης αυτών.

Οι δεξιότητες των νέων πρέπει να βελτιωθούν μέσω των Youth Workers

Σε μη τυπικά εκπαιδευτικά πλαίσια, όπως σε κέντρα νεολαίας, και εκτός των πλαισίων που χαρακτηρίζονται από κοινωνικο-αποκαταστατικούς σκοπούς, το ζήτημα της ψυχικής υγείας και των συναισθηματικών και κοινωνικών δεξιοτήτων, που πρέπει να υποστηριχθεί και να αναπτυχθεί σε παιδιά με ψυχική δυσφορία, δεν φαίνεται να είναι αντικείμενο της παρέμβασης για τη νεολαία καθώς χαρακτηρίζεται σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Οι πρωτογενείς παρεμβάσεις προσανατολισμένες στην πρόληψη βασίζονται στην προώθηση της υγείας, συμπεριλαμβανομένης της ψυχικής υγείας, μέσω της απόκτησης των δεξιοτήτων ζωής που προσδιορίζονται από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (ΠΟΥ) και την προώθηση της συναισθηματικής νοημοσύνης.

Ο όρος δεξιότητες ζωής αναφέρεται στο σύνολο δεξιοτήτων που επιτρέπουν στα άτομα να αντιμετωπίζουν τις ανάγκες και τις αλλαγές της καθημερινής ζωής, δηλαδή την ικανότητα να δημιουργούν διαπροσωπικές σχέσεις και να αναλαμβάνουν ευθύνες που σχετίζονται με τον κοινωνικό τους ρόλο, να κάνουν επιλογές και να επιλύουν συγκρούσεις. Η συναισθηματική νοημοσύνη, από την άλλη πλευρά, μπορεί να οριστεί ως η ικανότητα παρακολούθησης των συναισθημάτων του ατόμου και των συναισθημάτων των άλλων προκειμένου να επιτευχθούν

στόχοι. Στις εδαφικές υπηρεσίες υγείας για εφήβους και νεαρούς ενήλικες με σοβαρή ψυχική ασθένεια, μία από τις παρεμβάσεις που χρησιμοποιούν οι χειριστές είναι η εκπαίδευση κοινωνικών δεξιοτήτων. Αυτό περιλαμβάνει μια σειρά παρεμβάσεων που στοχεύουν στην απόκτηση και την κατάρτιση, με την πάροδο του χρόνου,

Μοντέλα & Εργαλεία

Στην Ιταλία υπάρχουν δύο βασικά μοντέλα στα οποία αναφέρονται οι παρεμβάσεις για την προώθηση των συναισθηματικών και κοινωνικών δεξιοτήτων των νέων: Το μοντέλο δεξιοτήτων ζωής που προωθεί η ΠΟΥ και η κατάρτιση για κοινωνικές δεξιότητες, κοινωνική κατάρτιση δεξιοτήτων. Η συντριπτική πλειονότητα των εργαλείων που στοχεύουν στην παρέμβαση στις συναισθηματικές και κοινωνικές δεξιότητες των νέων, τόσο από μια επιλεκτική όσο και από μια προοπτική πρόληψης, βασίζονται σε αυτά τα δύο μοντέλα. Το μοντέλο Life Skills είναι αυτό που αναφέρεται κυρίως σε εγχειρίδια και σετ εργαλείων που προορίζονται για σχολείο. Τα εγχειρίδια προορίζονται συνήθως για όλους τους μαθητές, όχι μόνο για εκείνους που πάσχουν από ψυχική διαταραχή ή κινδυνεύουν να υποφέρουν από αυτήν. Είναι οργανωμένες σε ενότητες και έχουν σχεδιαστεί για άμεση ανάγνωση, πιθανώς σε ομάδες, Αυτά τα εγχειρίδια προορίζονται να προωθήσουν την ευεξία και / ή την ψυχική υγεία μέσω

ενός μονοπατιού που στοχεύει στην απόκτηση ή τη βελτίωση της ικανότητας να καθορίζει ρεαλιστικούς στόχους, να αυξάνει την αυτοεκτίμηση και την ευαισθητοποίηση κάποιου, να αντιμετωπίζει και να επιλύει προβλήματα και να έχει αποτελεσματική και αποφασιστική επικοινωνία, να αναπτύσσει - πειθαρχία, διαπραγμάτευση, συνεργασία και εργασία ομαδικά, ελέγξτε τις παρορμήσεις.

Εγχειρίδιο αμοιβαίας αυτοβοήθειας για την προώθηση της ψυχικής υγείας, της ψυχολογικής ευεξίας και της συναισθηματικής νοημοσύνης στα σχολεία (Istituto Superiore Sanità, 2009)

Αυτό το εγχειρίδιο γεννήθηκε από μια πρωτοβουλία του Istituto Superiore di Sanità που προωθήθηκε και υποστηρίχθηκε από το "Κέντρο Ελέγχου Νόσων του Υπουργείου Εργασίας, Υγείας και Κοινωνικών Πολιτικών".

Εφαρμόσιμο σε γυμνάσια, το εγχειρίδιο εστιάζει στην προώθηση της ψυχικής υγείας σε νέους μαθητές μέσω μιας πορείας που αποσκοπεί στην απόκτηση ή τη βελτίωση της ικανότητας να θέτει ρεαλιστικούς στόχους, να αντιμετωπίζει και να επιλύει προβλήματα και να έχει αποτελεσματική και αποφασιστική επικοινωνία, να αναπτύσσει αυτοπειθαρχία, να διαπραγματεύεται, να συνεργάζεται και ελέγξτε τις παρορμήσεις. Το εγχειρίδιο περιλαμβάνει θεωρητικές συνεισφορές και εφαρμογές που σχετίζονται με κάθε επιμέρους δεξιότητα, καθώς και πολλές λειτουργικές ενότητες που

χρησιμοποιούνται κυρίως σε ασκήσεις δύο, τριών και μικρών ομάδων, προκειμένου να ενεργοποιηθούν περισσότερο τους μαθητές και να τονώσουν τη δημιουργικότητα και το χιούμορ τους.

The Well School Tech Project (2018)

Το έργο στοχεύει να παρέχει στους δασκάλους και τους μαθητές της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης τις κατάλληλες δεξιότητες και εργαλεία για την παρακολούθηση και διαχείριση του επιπέδου της ψυχικής ευημερίας των νέων. Το πρόγραμμα χρησιμοποιεί μια προσέγγιση με επίκεντρο τον μαθητή που εμπλέκει την ομάδα στόχου στην ανάπτυξη εκπαιδευτικών εργαλείων που απευθύνονται σε αυτά. Οι μεθοδολογίες ΤΠΕ είναι ενσωματωμένες προκειμένου να ενθαρρύνουν τη συμμετοχή των μαθητών με πιο ελκυστικούς πόρους και μεθόδους διδασκαλίας και μάθησης που βασίζονται σε ITC.

Πρόγραμμα εκπαίδευσης δεξιοτήτων ζωής (LST) της Περιφέρειας Λομβαρδίας

Το πρόγραμμα εκπαίδευσης δεξιοτήτων ζωής Λομβαρδία συνεχίζει το εκπαιδευτικό-προωθητικό πρόγραμμα που αναπτύχθηκε στις Ηνωμένες Πολιτείες από τον Δρ Gilbert J. Botvin, ο οποίος επικεντρώνεται στην ικανότητα να αντισταθεί στην υιοθέτηση επικίνδυνων συμπεριφορών σε ένα γενικότερο μοντέλο αύξησης των προσωπικών και κοινωνικών δεξιοτήτων. Το πε-

ριφερειακό σχολικό γραφείο και η Περιφέρεια της Λομβαρδίας, στο πλαίσιο της ευρύτερης συμφωνίας συνεργασίας για την ανάπτυξη δραστηριοτήτων προώθησης της υγείας που στοχεύουν στα σχολεία κατώτερης δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, προωθεί το LST σε εδαφικό επίπεδο μέσω των γραφείων των εδαφικών σχολείων. Μια μεθοδολογία που χρησιμοποιείται ευρέως στα σχολεία για την επίτευξη των στόχων που περιγράφονται παραπάνω είναι επίσης η εκπαίδευση από ομοτίμους, η οποία βασίζεται στις αρχές της κοινωνικής επιρροής και του καθρέφτη, η οποία επωφελείται από μια θεμελιώδη αρχή: την αντίληψη της αποχής από την κρίση, ως ισότιμη.

Η Κοινωνική Κατάρτιση χρησιμοποιείται αντ' αυτού από τους φορείς παροχής υπηρεσιών υγείας στην ψυχοκοινωνική αποκατάσταση των νέων με ψυχική ασθένεια. Η κατάρτιση κοινωνικών δεξιοτήτων περιλαμβάνει ένα σύνολο μεθόδων που χρησιμοποιούν τις αρχές της θεωρίας της κοινωνικής μάθησης προκειμένου να προωθήσουν την απόκτηση, τη γενίκευση και τη μονιμότητα των απαραίτητων δεξιοτήτων σε διαπροσωπικές καταστάσεις μέσω του συνδυασμού παρατήρησης άλλων και των αυθόρμητων συνεπειών (θετικές και αρνητικές) αυτές τις ενέργειες σχετικά με τη συμπεριφορά. Τα εγχειρίδια που παράγονται και υιοθετούνται στις υπηρεσίες κοινωνικής υγείας (όπως το Τμήμα Ολοκληρωμένης Πρόνοιας Ψυχικής Υγείας και Παθολογικών Εθισμών της Τοπικής Αρχής Υγείας

της Ferrara) αναφέρονται στην τυποποιημένη μορφή που αναγνωρίζεται και χρησιμοποιείται διεθνώς.

Άλλα εγχειρίδια, από την άλλη πλευρά, απευθύνονται σε εκείνους που, καλύπτοντας διαφορετικούς ρόλους και λειτουργίες, βρίσκονται σε στενή επαφή με παιδιά τόσο στο σχολικό όσο και στο μη σχολικό πλαίσιο, και καλούνται να αναγνωρίσουν σημεία και προειδοποιήσεις ψυχικών καταστάσεων σε κίνδυνο ή προδρόμων δυνητικά σοβαρών διαταραχών, όπως το εγχειρίδιο που προωθείται από το Τμήμα Ψυχικής Υγείας της Τεργέστης "Εγχειρίδιο για εκπαιδευτικούς και εκείνους που εργάζονται σε στενή επαφή με νέους" για τη μείωση του χρόνου μεταξύ έναρξης και ολοκληρωμένης φροντίδας από τοπικές υπηρεσίες και διευκόλυνση της κατασκευής ενός μη στιγματική διαδρομή άφιξης στις υπηρεσίες.

Ελλάδα: Δουλεύοντας ως Youth Worker στην Ελληνική πραγματικότητα!

Νομοθετικό πλαίσιο

Στην Ελλάδα, όσον αφορά τις νομικές προϋποθέσεις και την ισχύουσα Εθνική Νομοθεσία σχετικά με τη Νεολαία, τα άτομα που απασχολούνται στον τομέα της Νεολαίας πρέπει να ασχοληθούν με τα ακόλουθα θέματα:

- Θέματα σχετικά με την απασχόληση των νέων
- Αθλητισμός
- Εκπαίδευση νέων
- Ομόλογα νέων με τις οικογένειές τους (π.χ. δικαιώματα του παιδιού, μέτρα κατά της κακοποίησης παιδιών εντός της οικογένειας)
- Στρατιωτική θητεία νέων
- Παραπλανητική συμπεριφορά (π.χ. ειδικά δικαιώματα και θεραπεία για ανηλίκους)
- Μέσα μαζικής ενημέρωσης (π.χ. ειδική νομοθεσία για την προστασία των ανηλίκων)
- Συμμετοχή των νέων

Ωστόσο, παρά την ύπαρξη της παραπάνω Εθνικής Νομοθεσίας, δεν υπάρχει επίσημος ορισμός ή νομικό πλαίσιο σχετικά με τη Νεολαία ως επίσημη απασχόληση. Ωστόσο, στην Ελλάδα, το Youth Work υπάρχει ως κοινωνική πρακτική, καθώς παίζει σημαντικό ρόλο στην υποστήριξη της ασφάλειας των νέων, καθώς και στην υγιή μετάβαση τους στην ενηλικίωση. Επιπλέον, στην Ελλάδα

δεν υπάρχουν συγκεκριμένα Εκπαιδευτικά ή / και Εκπαιδευτικά Προγράμματα για τη Νεολαία. Επομένως, με άλλα λόγια, δεν υπάρχουν εθνικά αναγνωρισμένα προσόντα για να γίνει κάποιος εργαζόμενος στη νεολαία. Ωστόσο, οι άνθρωποι που επιθυμούν να εργαστούν με νέους και, στη συνέχεια, να γίνουν εργαζόμενοι στη νεολαία μπορούν να αποκτήσουν κάποια επαγγελματικά προσόντα, μέσω ορισμένων πτυχίων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και μέσω άλλων διαδρομών σταδιοδρομίας, τα οποία θα περιγραφούν αργότερα σε αυτήν την έκθεση (Giannaki 2014).

Επιπλέον, οι Youth Workers στην Ελλάδα εργάζονται κυρίως με νέους ηλικίας μεταξύ 15 και 25 ετών, αλλά μπορεί σε ορισμένες περιπτώσεις να το επεκτείνουν σε άτομα ηλικίας 13 έως 15 ή 25 έως 30 ετών. Οι περισσότερες υπηρεσίες νεολαίας παρέχουν ένα μείγμα ανοιχτής εργασίας για νέους, που προορίζεται για όλους τους νέους στην περιοχή και το Youth Work που στοχεύει ομάδες νέων, συνήθως εκείνοι που βρίσκονται σε μειονεκτική θέση ή αποκλείονται κοινωνικά. Δυστυχώς, λόγω έλλειψης επίσημων στοιχείων, είναι αδύνατο να υπολογιστεί με ακρίβεια ο αριθμός των εργαζομένων νεολαίας στην Ελλάδα.

Κατάρτιση και προσόντα

Στην Ελλάδα, οι άνθρωποι που επιθυμούν να εργαστούν με νέους και, στη συνέχεια, να γίνουν εργαζόμενοι στη νεολαία μπορούν να αποκτή-



σουν κάποια επαγγελματικά προσόντα, μέσω ορισμένων πτυχίων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, όπως πτυχίο κοινωνικής εργασίας, κοινωνικών επιστημών ή εκπαιδευτικών επιστημών και παιδαγωγικής, τα οποία όλα διαρκεί τουλάχιστον 4 χρόνια (Γιαννάκη 2014).

Επιπλέον, στην Ελλάδα, η εκπαίδευση σε τομείς και θέματα που σχετίζονται με την Εργασία για τη Νεολαία, όπως η διαχείριση της κοινωνικής φροντίδας / παιδαγωγικής ή του ελεύθερου χρόνου, η οργάνωση και η διαχείριση στρατόπεδων νέων, παρέχεται επίσης από δημόσια και ιδιωτικά Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ), ιδιωτικά κέντρα επαγγελματικής κατάρτισης (ΚΕΚ), κέντρα εκπαίδευσης ενηλίκων (ΚΕΕ) και Γενική Γραμματεία Νεότητας. Οι εκπαιδευόμενοι που επιτυγχάνουν στην ολοκλήρωση των σπουδών τους δικαιούνται να λάβουν διαφορετικούς τύπους πιστοποιητικών, ανάλογα πάντα με την εκπαίδευσή τους (Bohn και Stallmann 2007).

Τέλος, μη κυβερνητικές εθελοντικές οργανώσεις και ενώσεις προσφέρουν εκπαιδευτικά σεμινάρια και σεμινάρια για εθελοντές στον τομέα της νεολαίας. Ωστόσο, αυτά τα σεμινάρια, συνήθως, δεν ενσωματώνουν καμία θεωρία ή προσέγγιση και δεν οδηγούν σε επίσημα αναγνωρισμένα προσόντα.

Πλαίσια του Youth Work

Όσον αφορά τις δομές και τους θεσμούς, το Youth Work στην Ελλάδα σήμερα περιλαμβάνει ένα σύνθετο δίκτυο παρόχων (κοινοτικές ομάδες, ΜΚΟ, τοπικές αρχές) που υποστηρίζονται από μεγάλο αριθμό προσωπικού, αμειβόμενων και εθελοντών. Συνολικά, οι διάφοροι οργανισμοί και ιδρύματα μοιράζονται ένα κοινό σύνολο αξιών για τη Νεολαία. Αυτά περιλαμβάνουν (Bohn και Stallmann 2007):

- να εργάζεστε με νέους επειδή είναι νέοι και όχι επειδή θεωρούνται αποκλίνουσες
- σεβαστείτε την άποψη των νέων για τον κόσμο και δώστε έμφαση σε αυτό
- βοηθώντας τους νέους να αναπτύξουν ισχυρότερες σχέσεις και να οικοδομήσουν τις συλλογικές τους ταυτότητες, προκειμένου να συμπεριληφθούν στην κοινωνία, αλλά και για να γίνουν ανεξάρτητοι
- σεβασμός και εκτίμηση της διαφοράς μεταξύ των νέων
- προώθηση της φωνής των νέων.

Youth Work και ψυχική υγεία

Συστήματα ψυχικής υγείας και προστασίας για νέους

Η Καραγιάννη (2016) στο άρθρο της παρουσιάζει τις κατηγορίες προβλημάτων και ψυχικής υγείας και τους αγώνες που αντιμετωπίζουν οι Έλληνες νέοι.

Στην Ελλάδα, η είσοδος στην τριτοβάθμια εκπαίδευση εξαρτάται από την απόδοση στις εξετάσεις *file*, κατά την τελική τάξη του Λυκείου. Ο φόβος αυτών των απαιτητικών εξετάσεων και τα αποτελέσματα συνήθως προκαλούν υψηλά επίπεδα ψυχολογικής δυσφορίας στους Έλληνες νέους, που αναζητούν τακτικά ψυχολογική βοήθεια, προκειμένου να είναι σε θέση να αντιμετωπίσουν το άγχος και το άγχος των εξετάσεων. Επιπλέον, στην Ελλάδα, ο αριθμός των εισόδων στο νοσοκομείο λόγω απόπειρων αυτοκτονίας ή λόγω σοβαρών μη οργανικών σωματικών συμπτωμάτων (κοιλιακός πόνος, πονοκεφάλους κ.λπ.) έχει αυξηθεί αισθητά (Giannopoulou & Tsohanoglou, 2014), επίσης λόγω της οικονομικής ύφεσης των τελευταίων ετών .

Επιπλέον, τα ευρήματα από έρευνες για τον πληθυσμό δείχνουν 2,5 φορές αυξημένο επιπολασμό της μείζονος κατάθλιψης, από 3,3% το 2008 σε 8,2% το 2011, με την οικονομική δυσκολία να αποτελεί μείζονα παράγοντα κινδύνου (Οικονόμου, Μάντιανος, Πέππου, Πατελάκης, & Στέφανης, 2013).

Πρόσθετα στοιχεία από μονάδες φροντίδας ψυχικής υγείας εφήβων έδειξαν αύξηση εισδοχής έως και 84%. Οι πιο συχνές αιτίες εισαγωγής ήταν, μεταξύ άλλων, διάγνωση οριακών συνθηκών και άλλων σοβαρών διαταραχών συμπεριφοράς, ψυχωτικών διαταραχών και κρίσεων, συμπεριφορών αυτοτραυματισμού και άλλων παρόμοιων καταστάσεων που αποτελούν το 78% των συνολικών περιπτώσεων κατά τη διάρκεια του 2011. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι ο ίδιος αριθμός το 2007, πριν από την έναρξη της χρηματοπιστωτικής κρίσης, ήταν 48%. Επίσης, η κατάχρηση ουσιών έχει εξαπλωθεί σε όλη την πλειονότητα των σχολείων, μαζί με εκφοβισμό και ρατσιστικές συμπεριφορές, οι οποίες μπορεί να είναι κοινά ίχνη ύπαρξης ψυχοπαθολογίας (Karagianni, 2016).

Στην Ελλάδα, δυστυχώς, ο δημόσιος τομέας δεν είναι πραγματικά αποτελεσματικός, όσον αφορά τις υπηρεσίες ψυχικής υγείας παιδιών και εφήβων, για πολλούς λόγους. Πρώτα απ' όλα, το Υπουργείο Υγείας είναι υπεύθυνο για τη διάθεση προϋπολογισμών για την Ψυχική Υγεία. Ωστόσο, αυτός ο προϋπολογισμός εκδίδεται στο σύνολό του και, κατά συνέπεια, ο εθνικός προϋπολογισμός για την ψυχική υγεία των παιδιών και των εφήβων δεν συνθέτει χωριστό προϋπολογισμό (Puras, Tsiantis, & Kolaitis, 2010). Επιπλέον, η Ελληνική Κυβέρνηση παρέχει λιγότερη χρηματοδότηση για υπηρεσίες Ψυχικής Υγείας σε σχέση με τη Γενική Υγεία και, στη συνέχεια, οι υπηρεσίες

Ψυχικής Υγείας για Παιδιά και Εφήβους λαμβάνουν ακόμη λιγότερη χρηματοδότηση (Puras et al., 2010). Πιο συγκεκριμένα, η κρατική χρηματοδότηση για την Ψυχική Υγεία γενικά μειώθηκε κατά 20% μεταξύ 2010 και 2011 και κατά 55% ακόμη μεταξύ 2011 και 2012 (Αναγνωστόπουλος & Σουμάκι, 2013).

Επιπλέον, όσον αφορά την παροχή υπηρεσιών ψυχικής υγείας για παιδιά και εφήβους, το Εθνικό Σχέδιο Δράσης Ψυχάργος, κατά την περίοδο 2000-2009, ανέφερε ότι έχει δημιουργηθεί μόνο το 30% των προγραμματισμένων υπηρεσιών ψυχικής υγείας για παιδιά και εφήβους (Λουκίδου κ.ά. κ.λπ., 2013). Επίσης, αυτές οι υπηρεσίες δεν κατανέμονται εξίσου σε όλη την Ελλάδα, καθώς οι περισσότερες από αυτές εγκαθίστανται μόνο στις δύο μεγάλες πόλεις της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης, ενώ άλλες περιοχές αφήνονται χωρίς καμία υπηρεσία ψυχικής υγείας για παιδιά και νέους.

Επομένως, τα κενά στην παροχή υπηρεσιών καλύπτονται από μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ), οι οποίες σχεδιάζουν και εφαρμόζουν στην πράξη έργα και υπηρεσίες ψυχικής υγείας, τα οποία προσανατολίζονται κυρίως στην ανακούφιση και στην ανάπτυξη προοδευτικών υπηρεσιών.

Ωστόσο, δεδομένου ότι η Ελλάδα δεν διαθέτει κατάλληλες πολιτικές για την ψυχική υγεία των παιδιών και των εφήβων, οι υπηρεσίες δεν αποτελούν μέρος ενός συνολικού συστήματος, και ως εκ τούτου είναι αρκετά περιορισμένες και

πρέπει να αντιμετωπίσουν εμπόδια όταν υπάρχει ανάγκη να ενσωματωθούν νέες γνώσεις σε ένα συστηματικό σύστημα. Τρόπος. Επιπλέον, η οικονομική ύφεση στην Ελλάδα επηρέασε σοβαρά τις δημόσιες και μη κερδοσκοπικές υπηρεσίες ψυχικής υγείας με πολλούς τρόπους, όπως:

- Οι πάροχοι υπηρεσιών ψυχικής υγείας έχουν μειώσει τις λειτουργίες ή έχουν κλείσει.
- Πληρωμένο προσωπικό που εργάζεται σε αυτόν τον τομέα έχει μειωθεί.
- Τα σχέδια για την ανάπτυξη ψυχιατρικών υπηρεσιών παιδιών και εφήβων έχουν εγκαταλειφθεί.

Όσον αφορά την παροχή υπηρεσιών ψυχικής υγείας για παιδιά και εφήβους, το Εθνικό Σχέδιο Δράσης Ψυχάργος, που εξέτασε την περίοδο 2000-2009, ανέφερε ότι έχει δημιουργηθεί μόνο το 30% των προγραμματισμένων υπηρεσιών ψυχικής υγείας για παιδιά και εφήβους (Λουκίδου κ.ά. , 2013). Επιπλέον, οι υπηρεσίες αυτές δεν διανέμονται εξίσου σε όλη την Ελλάδα, και ως αποτέλεσμα οι περισσότερες από αυτές λειτουργούν μόνο στις μεγαλύτερες πόλεις (Αθήνα, Θεσσαλονίκη), ενώ σε άλλους νομούς δεν υπάρχουν καθόλου υπηρεσίες ψυχικής υγείας για παιδιά. Δεν αποτελεί έκπληξη το γεγονός ότι η ζήτηση για υπηρεσίες ψυχικής υγείας αυξάνεται, με έρευνα που δείχνει αύξηση 39,8% σε νέες περιπτώσεις στις δημόσιες υπηρεσίες εξωτερικών ασθενών για παιδιά και 25,5% για εφήβους.

Δουλεύοντας με νέους

Youth Worker στην ψυχική υγεία

Όπως προαναφέρθηκε, στην Ελλάδα δεν υπάρχει επίσημος ορισμός ή νομικό πλαίσιο σχετικά με την Εργασία Νεολαίας ως επίσημη απασχόληση, και ως εκ τούτου, η λειτουργία της στον τομέα της Ψυχικής Υγείας δεν αναγνωρίζεται επίσημα.

Ωστόσο, σύμφωνα με τη διαθέσιμη βιβλιογραφία και έρευνα, οι Youth Workers μπορούν να συμμετέχουν στην Ψυχική Υγεία. Πιο συγκεκριμένα, σύμφωνα με την Ελληνική Αντιπροσωπεία των «Ιατρών του Κόσμου» (2018) ο καθένας μπορεί να παρέχει Ψυχολογικές Πρώτες Βοήθειες, για παράδειγμα εθελοντές, πρώτους ανταποκριτές ή ακόμη και μέλη του κοινού. Επομένως, η συμμετοχή στον τομέα της Ψυχικής Υγείας και η ικανότητα υποστήριξης ατόμων με προβλήματα ψυχικής υγείας δεν περιορίζεται μόνο στην εξειδίκευση ειδικών ψυχικής υγείας ή επαγγελματιών ψυχολόγων. Οι ψυχολογικές δεξιότητες πρώτων βοηθειών μπορεί να είναι η γνώση του τρόπου αξιολόγησης μιας κατάστασης, η εξοικείωση με μια ποικιλία προτύπων αντιδράσεων σε κρίσεις, ο τρόπος προσέγγισης κάποιου σε κίνδυνο και ο τρόπος ηρεμίας του εάν χρειάζεται και, τέλος, η παροχή συναισθηματικής υποστήριξης και πρακτική βοήθεια.

Ωστόσο, απαιτείται ειδική εκπαίδευση στα παραπάνω. Ο Καραγιάννη (2016) αναφέρει ότι «τα θέματα ψυχικής υγείας μπορεί να είναι θέμα ταμπού» και, κατά συνέπεια, όλοι όσοι συσχετί-

ζονται με τον τομέα της ψυχικής υγείας και με νέους με θέματα ψυχικής υγείας θα πρέπει να εκπαιδευτούν, ώστε να μην προκαταλήψεις και ανίκανοι προσφέροντας κατάλληλη βοήθεια.

Στην Ελλάδα, το φάσμα των δραστηριοτήτων που περιγράφονται ως Youth Work περιλαμβάνει υγεία, κοινωνική υποστήριξη, συμβουλευτική, εκπαίδευση και κατάρτιση, προσωπική ανάπτυξη, πληροφορίες, υπηρεσίες σταδιοδρομίας κ.λπ. Ως εκ τούτου, φαίνεται ότι το Youth Work σχετίζεται κυρίως με δραστηριότητες ελεύθερου χρόνου. Μερικά από αυτά θα μπορούσαν να είναι καλλιτεχνικά και πολιτιστικά προγράμματα, υπαίθρια αναψυχή ή αθλητισμός. Το κοινό πράγμα σε όλες αυτές τις δραστηριότητες είναι το γεγονός ότι παρέχουν χώρο για νεανικό πειραματισμό και πολιτιστική ανάπτυξη (Γιαννάκη, 2014).

Οι δεξιότητες των νέων πρέπει να βελτιωθούν μέσω των Youth Workers

Η ανάπτυξη ή η ανάκτηση βασικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για να λειτουργούν προσαρμοστικά σε πραγματικές καταστάσεις είναι απαραίτητη για άτομα που αντιμετωπίζουν σοβαρές ψυχικές ασθένειες (Weinberger & Levitt, 2011). Οι δραστηριότητες δημιουργίας δεξιοτήτων βοηθούν ένα άτομο με ζητήματα ψυχικής υγείας να αποκτήσει σημαντικές ζωτικές και κοινωνικές δεξιότητες, όπως η λήψη αποφάσεων, η διαπροσωπική επικοινωνία, η ικανότητα ένταξης στην κοινότητα, καθώς και οι λειτουργικές δεξιότητες. Κατά συνέπεια, η ανάπτυξη τέτοιων δεξιοτήτων

βοηθά τα άτομα να επιτύχουν κοινωνική ένταξη, βέλτιστη υγεία και παραγωγικότητα ρόλου. Καταρχάς, είναι σημαντικό για τους νέους που αντιμετωπίζουν δυσκολίες ψυχικής υγείας να ανακτήσουν ή να αναπτύξουν τις κοινωνικές τους δεξιότητες, επομένως, η κατάρτιση αυτών των δεξιοτήτων είναι απαραίτητη. Η εκπαίδευση κοινωνικών δεξιοτήτων στοχεύει στην κοινωνική αντίληψη και συμπεριφορές (Mueser, Deavers & Penn, 2013). Επιπλέον, οι νέοι με προβλήματα ψυχικής υγείας χρειάζονται βοήθεια για την ανάπτυξη ή βελτίωση ορισμένων βασικών δεξιοτήτων ζωής ή, με άλλα λόγια, ορισμένων σημαντικών λειτουργικών τομέων, όπως δεξιότητες αυτοεξυπηρέτησης και προσωπικής υγιεινής, οικιακές εργασίες και διαχείριση οικονομικών ζητημάτων. Οι δεξιότητες επικοινωνίας είναι επίσης μια σημαντική δεξιότητα ζωής (Tungprukom, Maayan & Soares-Weiser, 2012). Επιστρέφοντας στην ελληνική κοινωνία, ωστόσο, οι νέοι που αντιμετωπίζουν δυσκολίες ψυχικής υγείας εξακολουθούν να έχουν προβλήματα στην εύρεση και παρακολούθηση αυτών των ειδών εκπαίδευσης, εάν μπορούσαν να αναπτύξουν ή να ενισχύσουν τις δεξιότητές τους. Ειδικότερα, οι νέοι Έλληνες δεν διαθέτουν επαρκείς πληροφορίες για τις υπάρχουσες υπηρεσίες και προγράμματα Νεολαίας στη χώρα. Αυτό γίνεται προφανές σε περίπτωση που κάποιος εξετάσει μια έρευνα της Γενικής Γραμματείας Νεότητας που διεξήχθη από το Πανεπιστήμιο Αθηνών το 2005. Τα αποτελέσματα αυτής της έρευνας αποκάλυψαν ότι σχεδόν έξι στους δέκα νέους δεν γνώριζαν ούτε την ύπαρξη της Γραμματείας (Συμβούλιο της Ευρώπης, 2018).

Μοντέλα & Εργαλεία

Έργο AMORAY Erasmus + KA2:
<https://amoray-project.eu/>

Το πρόγραμμα κατάρτισης AMORAY (Αξιολόγηση της Ψυχικής Υγείας των Προσφύγων και των αιτούντων άσυλο από τους Youth Workers) θα υποστηρίξει τους Youth Workers που εργάζονται με νέους μετανάστες για να αναπτύξουν μια αντανακλαστική, διαπολιτισμική και τραυματική πληροφόρηση πρακτική, βασισμένη στις αρχές της θεραπευτικής συμβουλευτικής και της αξιολόγησης ψυχικής υγείας.

Πρόγραμμα Open Minds - Προώθηση της Ψυχικής Υγείας και της Ευημερίας στην Κοινότητα
Εγχειρίδιο «Γιατροί της Παγκόσμιας Ελληνικής Αντιπροσωπείας» https://mdmgreece.gr/app/uploads/2018/11/Cover_1_Con_5_BB.pdf

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΑΝΟΙΧΤΟ ΕΡΓΟ ΛΟΓΩΝ;

Οι Γιατροί του Κόσμου στην Ελλάδα έχουν εντοπίσει, κατά τη διάρκεια αυτών των ετών δράσης τους, την αυξημένη ανάγκη παροχής υπηρεσιών ψυχικής υγείας και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, ειδικά για τους πιο ευάλωτους που αντιμετωπίζουν πολλαπλά εμπόδια στην πρόσβαση στο εθνικό σύστημα υγείας.

Το έργο, που υλοποιήθηκε από τον Ιανουάριο έως τον Σεπτέμβριο του 2018, είχε ως στόχο την αντιμετώπιση του προβλήματος των ευάλωτων πληθυσμών με ζητήματα ψυχικής υγείας, τόσο μετανάστες (αιτούντες άσυλο και πρόσφυγες) όσο

και Έλληνες υπηκόους που είναι άποροι παρέχοντάς τους πρόσβαση σε ψυχική και ψυχοκοινωνική υποστήριξη και διασφαλίζοντας μπορούν να ασκήσουν τα βασικά ανθρώπινα δικαιώματά τους. Αυτό επιτεύχθηκε με την παροχή των απαραίτητων υπηρεσιών ψυχικής υγείας και υπηρεσιών ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, την ανάπτυξη ικανοτήτων στους επαγγελματίες της δημόσιας ψυχικής υγείας και τη συλλογή δεδομένων, καθώς και μαρτυρίες μέσω των οποίων θα επισημανθεί η ανεπάρκεια του δημόσιου συστήματος.

Συνεργαστείτε για να λειτουργήσετε <https://coop.norsensus.no/a-greek-business-consultancy-company-and-ngo-working-for-skill-development-of-young-people-with-mental-health-issues/> Συνεργασία μεταξύ της ASSET Technology, μιας εταιρείας συμβούλων επιχειρήσεων με έδρα το Αθήνα, με την EPAPSY, ο Σύνδεσμος Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ψυχικής Υγείας οδήγησε στην ίδρυση του Κοινωνικού Συνεταιρισμού «Ηλιοτρόπιο», αφιερωμένο σε νέους με χαμηλές δεξιότητες και ήπια προβλήματα ψυχικής υγείας, που στοχεύει στην κοινωνική τους ένταξη μέσω της απασχόλησης.

Μέσω της ανάπτυξης του Heliotropio, τα άτομα με προβλήματα ψυχικής υγείας θα έχουν την ευκαιρία να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους και τις επαγγελματικές τους ικανότητες, ενώ εργάζονται σε ασφαλή περιβάλλοντα.

Ένα ενδιαφέρον εργαλείο που θα μπορούσαν να χρησιμοποιήσουν οι εργαζόμενοι της νεολαίας, προκειμένου να παρακινήσουν και να προωθήσουν την ένταξη των νέων είναι το Θέατρο των Καταπιεσμένων.

Το «Θέατρο των Καταπιεσμένων» (ΤΟ) βρέθηκε από τον Βραζιλιάνο Augusto Boal στη δεκαετία του 1960. Αυτή η μορφή καλλιτεχνικής παράστασης περιγράφει θεατρικές φόρμες που επηρεάζονται από το έργο του εκπαιδευτικού και του θεωρητικού Paulo Freire. Οι τεχνικές του Boal χρησιμοποιούν το θέατρο ως μέσο προώθησης κοινωνικών και πολιτικών αλλαγών. Στο ΤΟ, το κοινό γίνεται ενεργό και ως "θεατές" εξερευνούν, δείχνουν, αναλύουν και μεταμορφώνουν την πραγματικότητα στην οποία ζουν. Το ΤΟ είναι ένα από τα πιο ισχυρά εργαλεία που διατίθενται για την ενίσχυση της θετικής αλλαγής σε μειονεκτούντα άτομα και ομάδες μειονοτήτων στη σύγχρονη κοινωνία.

Κάθε Youth Worker που ενδιαφέρεται να χρησιμοποιήσει το θέατρο ως εργαλείο δράσης και συμπερίληψης θα ήταν καλό να αποκτήσει βασικές γνώσεις και πρακτική εμπειρία του Θεάτρου των Καταπιεσμένων, καθώς και σε άλλες συμμετοχικές προσεγγίσεις ή παρόμοιες τεχνικές.

Οι στόχοι ενός εργαλείου όπως είναι:

- Προώθηση και υποστήριξη της καλλιτεχνικής έκφρασης των νέων.
- Προς την Χρησιμοποιήστε το ΤΟ ως μέθοδο εξέτασης των προβλημάτων που μπορεί να αντιμετωπίσουν οι νέοι σε σχέση με την κοινωνία, στην οποία ζουν.
- Να επηρεάσει τη νεολαία με τρόπους που εκπαιδεύουν και δημιουργούν διαρκή αλλαγή στις κοινότητες.
- Για συζήτηση μέσω τέχνης.
- Για να βελτιώσετε την ανταλλαγή προσωπικών ιστοριών.

Ηνωμένο Βασίλειο: Youth Working

Το Youth Work είναι ένας τρόπος εργασίας με νέους που έχει σκεφτεί και ασκηθεί από τα ανθρώπινα όντα - σε όλη την ποικιλομορφία τους. Ο ορισμός του ήταν πάντα θέμα έντονης συζήτησης. Ανταποκρίνεται σε μεταβαλλόμενες οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες που έχουν ως αποτέλεσμα την πάροδο του χρόνου με πολύ διαφορετική ορολογία, βασικά χαρακτηριστικά και ενσωμάτωση νέων.

Το Youth Work έχει τις ρίζες του στα κλαμπ και τα έργα που οργανώνονται από εθελοντικές οργανώσεις - συχνά με θρησκευτική πρόθεση - τον 19ο αιώνα. Πολλά από αυτά, όπως η ταξιαρχία αγοριών και η χριστιανική ένωση νεαρών γυναικών, εξακολουθούν να υπάρχουν σήμερα ως εθνικές εθελοντικές οργανώσεις νεολαίας. Η κρατική αναγνώριση για το Youth Work χρονολογείται από το ξέσπασμα του πολέμου το 1939. Από τότε, οι υπηρεσίες νεολαίας έχουν αναπτυχθεί ως ένα σύνθετο δίκτυο παρόχων, συμπεριλαμβανομένων κοινοτικών ομάδων, εθελοντικών οργανώσεων και τοπικών αρχών.

Κατάρτιση και προσόντα

Υπάρχουν δύο τύποι αναγνωρισμένων σε εθνικό επίπεδο προσόντων στο Youth Work και οι περισσότερες θέσεις απαιτούν από τους κατόχους να κατέχουν ή να εργάζονται για ένα από αυτά τα προσόντα. Αυτά τα προσόντα προορίζονται για

εργαζομένους υποστήριξης των νέων (προσυπαγγελματικά / επαγγελματικά προσόντα) και για επαγγελματίες εργαζόμενους στη νεολαία. Τα προσόντα των εργαζομένων υποστήριξης για νέους είναι τα Εθνικά Επαγγελματικά Προσόντα (NVQs) και τα Επαγγελματικά Προσόντα (VRQs). NVQs και VRQs προσφέρονται στο χώρο εργασίας από τους εργοδότες, μερικές φορές σε συνδυασμό με ένα τοπικό κολέγιο περαιτέρω εκπαίδευσης. Τα NVQ και τα VRQ στο Youth Work είναι προς το παρόν διαθέσιμα στο επίπεδο 2 και στο επίπεδο 3. Το επίπεδο 2 είναι για άτομα που εργάζονται πρόσωπο με πρόσωπο με νέους σε εποπτευόμενο ρόλο. Το επίπεδο 3 απευθύνεται επίσης σε εκείνους που συμμετέχουν στο άμεσο πρόσωπο με πρόσωπο Youth Work, αλλά που εργάζονται με δική τους πρωτοβουλία, και έχουν επιπρόσθετη ευθύνη για την εποπτεία άλλων ανθρώπων, την καθοδήγηση έργων και την ανάπτυξη της οργάνωσής τους. Τα προγράμματα κατάρτισης αποσκοπούν στην ενίσχυση της μάθησης που επιτυγχάνεται μέσω της εμπειρίας στο χώρο εργασίας. Η αξιολόγηση βασίζεται στην ικανότητα του εργαζομένου να αποδείξει την ικανότητά του σε μια σειρά τομέων δεξιοτήτων χρησιμοποιώντας πολλούς τύπους αποδεικτικών στοιχείων και θα πραγματοποιηθεί για μια χρονική περίοδο που ταιριάζει στο άτομο. Επιπλέον, οι εργοδότες πρέπει να παρέχουν μια σειρά ευκαιριών κατάρτισης και μάθησης για να προωθήσουν τη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη του προσωπικού τους. Η αξιολόγηση βασίζεται



στην ικανότητα του εργαζομένου να αποδείξει την ικανότητά του σε μια σειρά τομέων δεξιοτήτων χρησιμοποιώντας πολλούς τύπους αποδεικτικών στοιχείων και θα πραγματοποιηθεί για μια χρονική περίοδο που ταιριάζει στο άτομο. Επιπλέον, οι εργοδότες πρέπει να παρέχουν μια σειρά ευκαιριών κατάρτισης και μάθησης για να προωθήσουν τη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη του προσωπικού τους. Η αξιολόγηση βασίζεται στην ικανότητα του εργαζομένου να αποδείξει την ικανότητά του σε μια σειρά τομέων δεξιοτήτων χρησιμοποιώντας πολλούς τύπους αποδεικτικών στοιχείων και θα πραγματοποιηθεί για μια χρονική περίοδο που ταιριάζει στο άτομο. Επιπλέον, οι εργοδότες πρέπει να παρέχουν μια σειρά ευκαιριών κατάρτισης και μάθησης για να προωθήσουν τη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη του προσωπικού τους.

Οι επαγγελματίες Youth Workers πρέπει να κατέχουν τίτλους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης - Dip HE, πτυχίο ιδρύματος, BA (Hons), Πιστοποιητικό PG και MA. Τα διαφορετικά προσόντα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ποικίλλουν σε μήκος:

- Dip HE: δύο χρόνια ισοδύναμο πλήρους και μερικής απασχόλησης.
- Πτυχίο Ιδρύματος: δύο χρόνια πλήρους απασχόλησης, με βάση την απασχόληση.
- BA (Hons): τρία έτη ισοδύναμου πλήρους και μερικής απασχόλησης.
- PG Cert / PG Dip: ένα έτος ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης και μερικής απασχόλησης
- MA: ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης και μερικής απασχόλησης ενός έτους.

Αυτά προσφέρονται επί του παρόντος από

περίπου 38 αγγλικά πανεπιστήμια και κολέγια τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Τα μαθήματα είναι διαθέσιμα τόσο για πλήρη όσο και για μερική απασχόληση και απαιτούν την ολοκλήρωση σημαντικών τοποθετήσεων εργασίας στο πεδίο. Λίγα ιδρύματα προσφέρουν προγράμματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Δεδομένου ότι οι νέοι και οι εργαζόμενοι της κοινότητας εργάζονται σε ένα ευρύ φάσμα ρυθμίσεων, τα προσόντα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης αντικατοπτρίζουν διαφορετικές επαγγελματικές ανάγκες και έχουν μια σειρά τίτλων, συμπεριλαμβανομένων των νέων και της κοινότητας, των κοινοτικών και των νέων σπουδών, των σπουδών παιδικής και νεολαίας και της άτυπης και κοινοτικής εκπαίδευσης. Τα περισσότερα πανεπιστήμια έχουν ελάχιστη απαίτηση εισόδου που περιλαμβάνει εμπειρία αμβιβάμενης ή εθελοντικής εργασίας για τη νεολαία. Ενώ τα περισσότερα πανεπιστήμια ορίζουν ελάχιστες προϋποθέσεις εισαγωγής,

Πλαίσια του Youth Work

Το Youth Work επικεντρώνεται στην προσωπική και κοινωνική ανάπτυξη - τις δεξιότητες και τα χαρακτηριστικά των νέων - και όχι στην "επίλυση ενός προβλήματος". Πρόκειται για μια εκπαιδευτική διαδικασία που εμπλέκεται με τους νέους σε ένα πρόγραμμα σπουδών που εμβαθύνει την κατανόηση ενός νέου ατόμου για τον εαυτό του, την κοινότητά του και τον κόσμο στον οποίο ζουν και τους υποστηρίζει για να επιφέρουν προληπτικά θετικές αλλαγές.

Η Νεολαία λειτουργεί σε κέντρα νεολαίας, σχολεία, κολέγια, πάρκα, δρόμους και εμπορικούς χώρους. Οι μέθοδοι Youth Work περιλαμβάνουν υποστήριξη για άτομα, εργασία με μικρές ομάδες και μάθηση μέσω εμπειρίας. Το Youth Work προσφέρει στους νέους ασφαλείς χώρους για να εξερευνήσουν την ταυτότητά τους, να βιώσουν τη λήψη αποφάσεων, να αυξήσουν την εμπιστοσύνη τους, να αναπτύξουν προσωπικές δεξιότητες και να σκεφτούν τις συνέπειες των ενεργειών τους.

Οι ρυθμίσεις για το Youth Work περιλαμβάνουν: Κλαμπ και κέντρα νεολαίας που παρέχονται από τοπικές αρχές ή από εθελοντικές και κοινοτικές οργανώσεις. Αυτά μπορεί να εξυπηρετούν αποκλειστικά τους νέους, ή μπορεί να ενσωματώνουν την πρόβλεψη για νέους σε ευρύτερες κοινοτικές εγκαταστάσεις.

Άλλες οικοδομικές ρυθμίσεις, συμπεριλαμβανομένων βιβλιοθηκών, εκκλησιών και τζαμιών, ή νοσοκομείων και χειρουργικών ιατρών.

Ανεξάρτητη ή οδική εργασία: συνάντηση και ανάπτυξη σκόπιμων σχέσεων με νέους σε δημόσιους χώρους, όπως πάρκα, καταφύγια λεωφορείων, εμπορικά κέντρα ή στο δρόμο.

Κινητά: λεωφορεία ή άλλα οχήματα που έχουν μετατραπεί σε συγκεκριμένες περιοχές, προσφέροντας στους νέους ευκαιρίες να συναντηθούν, να συμμετάσχουν σε δομημένα προγράμματα και να αποκτήσουν πρόσβαση σε πόρους, πληροφορίες και συμβουλές.

Σχολεία και κολέγια FE: Το Youth Work συμβάλει στην επίσημη εκπαίδευση, ιδίως μέσω της εκπαίδευσης PSHE (προσωπική, κοινωνική και

υγειονομική εκπαίδευση) και εκπαίδευση υπηκοότητας, καθώς και μη τυπική παροχή κατά τη διάρκεια και εκτός σχολικών ωρών. Μέχρι το 2010 όλα τα σχολεία αναμένεται να είναι «εκτεταμένα σχολεία», προσφέροντας πρόσθετες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων ποικίλων δραστηριοτήτων.

Αθλητικοί και καλλιτεχνικοί οργανισμοί που παρέχουν πρόσβαση σε εξειδικευμένες δεξιότητες, εκπαίδευση, εξοπλισμό και χώρο πρακτικής και απόδοσης.

Συμβούλια νεολαίας και άλλες πρωτοβουλίες μέσω των οποίων οι νέοι εμπλέκονται σε τοπικές δημοκρατικές διαδικασίες και διαδικασίες αναγέννησης και έχουν λόγο στην ανάπτυξη πολιτικών και υπηρεσιών.

Σχέδια πληροφόρησης, συμβουλών και παροχής συμβουλών: παροχή μιας σειράς υπηρεσιών από πληροφορίες σχετικά με τοπικές εγκαταστάσεις έως μακροχρόνια υποστήριξη για μεμονωμένα άτομα ή ομάδες νέων.

Προγράμματα ειδικών: στόχευση συγκεκριμένων ομάδων νέων, για παράδειγμα νέων που εγκαταλείπουν τη φροντίδα, νεαρών γυναικών ή λεσβιών, ομοφυλόφιλων και αμφιφυλόφιλων νέων, ή εστίαση σε συγκεκριμένες δραστηριότητες όπως έργα τέχνης, εθελοντισμός ή αυτοκίνητα.

Διακοινοτική και διεθνής εργασία: συγκέντρωση νέων από διαφορετικά υπόβαθρα σε κοινά προγράμματα.

Youth Work και ψυχική υγεία

Συστήματα ψυχικής υγείας και προστασίας για νέους

Σύμφωνα με μια έρευνα που πραγματοποιήθηκε στην Αγγλία σχετικά με την ψυχική υγεία των παιδιών και των νέων το 2017, ένας στους οκτώ (12,8%) ηλικίας 5 έως 19 ετών είχε τουλάχιστον μία ψυχική διαταραχή όταν αξιολογήθηκε.

Σύμφωνα με έρευνες, η ψυχική υγεία είναι η δεύτερη μεγαλύτερη αιτία ασθένειας φορτίου στην Αγγλία. Οι μισοί ασθενείς με ψυχική υγεία ξεκινούν από την ηλικία των 15 ετών και το 75% αναπτύσσεται έως την ηλικία των 18 ετών. Το ποσοστό των νέων ηλικίας 5-15 ετών με κατάθλιψη ή άγχος αυξήθηκε από 3,9% το 2004 σε 5,8% το 2017.

Σύμφωνα με το MHFA England, οι νέοι που αναγνωρίζονται ως LGBT+ είναι πιο πιθανό να έχουν αυτοκτονικές σκέψεις και να αναπτύξουν διαταραχές άγχους. Οι στατιστικές αποκάλυψαν ότι το 34% των φοιτητών στην τριτοβάθμια εκπαίδευση ανέφεραν ότι έχουν ψυχολογικές δυσκολίες για τις οποίες χρειάζονταν επαγγελματική βοήθεια.

Υπάρχουν αυξανόμενες ενδείξεις ότι ορισμένοι τύποι προβλημάτων ψυχικής υγείας είναι προγνωστικοί για αρνητικά αποτελέσματα αργότερα στη ζωή τους. Για παράδειγμα, υπάρχει μια ισχυρή, δυσμενής σχέση μεταξύ της διαταραχής της παιδικής συμπεριφοράς και του κοινωνικού αποκλεισμού και των κακών διαπροσωπικών σχέσεων, της τελικής συμπεριφοράς και της ακανόνιστης απασχόλησης. Υπάρχει επίσης μια ισχυρή συσχέτιση μεταξύ

προβλημάτων ψυχικής υγείας παιδιών και εφήβων και προβλημάτων ψυχικής υγείας στην ενηλικίωση. Σε μία μελέτη, το 50% των νεαρών ενηλίκων με πρόβλημα ψυχικής υγείας είχε διαγνωστεί για πρώτη φορά μεταξύ των ηλικιών 11 και 15.

Στο Ηνωμένο Βασίλειο οι υπηρεσίες ψυχικής υγείας είναι δωρεάν στο NHS (Εθνικό Σύστημα Υγείας), αλλά σε ορισμένες περιπτώσεις οι άνθρωποι χρειάζονται παραπομπή από τον γιατρό για να έχουν πρόσβαση σε αυτές. Οι υπηρεσίες ψυχικής υγείας παιδιών και νέων (CYPMHS) χρησιμοποιούνται ως όρος για όλες τις υπηρεσίες που λειτουργούν με παιδιά και νέους που έχουν δυσκολίες με την ψυχική τους υγεία ή ευεξία. Η ηλικία που τα παιδιά και οι νέοι μετακινούνται σε άλλη υπηρεσία μπορεί να διαφέρουν, αν και οι περισσότερες υπηρεσίες μεταβαίνουν στα 18. Μερικές υπηρεσίες μεταβαίνουν στα 16 ή μπορεί να υπάρχει κάποια ευελιξία. Ο προγραμματισμός της μετάβασης θα πρέπει να ξεκινήσει περίπου 3 έως 6 μήνες πριν από τη μετάβαση.

Ο ρόλος των ιατρών είναι κεντρικός για την αποτελεσματική υποστήριξη των νέων. Αν και δεν αναμένεται από όλους τους γιατρούς να έχουν εξειδικευμένες γνώσεις σε αυτόν τον τομέα, θα πρέπει να έχουν επαρκή εκπαίδευση και εμπειρία ώστε να είναι σε θέση να εντοπίζουν τα προβλήματα νωρίς, να παρέχουν αρχική υποστήριξη και να μπορούν να παραπέμπουν τους νέους σε κατάλληλες άλλες υπηρεσίες, εάν είναι απαραίτητο. Ωστόσο, οι γιατροί γενικά αναφέρουν ότι έχουν λίγες επιλογές θεραπείας για να προσφέρουν σε άτομα που αντιμετωπίζουν

προβλήματα ψυχικής υγείας, λόγω έλλειψης τοπικών υπηρεσιών ή συνειδητοποίησής τους ή μεγάλων λιστών αναμονής.

Σύμφωνα με μια έρευνα, σχεδόν όλοι οι γιατροί ανησυχούν ότι οι νέοι με προβλήματα ψυχικής υγείας θα βλάψουν λόγω δυσκολιών πρόσβασης σε θεραπείες στο NHS.

Έχει αποδειχθεί στατιστικά ότι οι περισσότεροι άνθρωποι που αντιμετωπίζουν προβλήματα ψυχικής υγείας αναρρώνουν πλήρως ή είναι σε θέση να ζήσουν και να τα διαχειριστούν. Nut, παρόλο που επηρεάζονται τόσοι πολλοί άνθρωποι, υπάρχει ένα ισχυρό κοινωνικό στίγμα που συνδέεται με την ψυχική ασθένεια και τα άτομα με προβλήματα ψυχικής υγείας μπορούν να βιώσουν διακρίσεις σε όλες τις πτυχές της ζωής τους. Τα προβλήματα πολλών ανθρώπων επιδεινώνονται από το στίγμα και τις διακρίσεις που βιώνουν από την κοινωνία, αλλά και από οικογένειες, φίλους και εργοδότες.

Δουλεύοντας με νέους

Youth Workers στην ψυχική υγεία

Το Youth Work γύρω από θέματα που σχετίζονται με την ψυχική υγεία δεν θεωρείται παραδοσιακά ως μέρος του ρόλου «Youth Worker». Μέχρι πρόσφατα, η ψυχική υγεία δεν θεωρήθηκε ότι ανήκει στους Youth Workers και δεν υπήρχε ιδιαίτερη έμφαση σε αυτόν τον τομέα στην εκπαίδευση της εργασίας για τους νέους. Οι Youth Workers γνωρίζουν πολύ καλά ότι δεν είναι σύμβουλοι ή συμβάλλουν στον στιγματισμό των

νέων. Ωστόσο, γίνεται όλο και πιο διαδεδομένο για τις υπηρεσίες των νέων να ενσωματώνουν και να συνεργάζονται με άλλες υπηρεσίες όπως η υγεία, με εναλλακτικές προσεγγίσεις που διερευνούνται όλο και περισσότερο.

Οι Youth Workers θα μπορούσαν να είναι ιδιαίτερα αποτελεσματικοί πάροχοι στην ψυχική υγειονομική περίθαλψη, καθώς, γενικά, έχουν καλή σχέση με τους νέους και συχνά έρχονται σε επαφή με αυτούς που είναι πιο ευάλωτοι.

Σύμφωνα με μια έρευνα από το Ίδρυμα Ψυχικής Υγείας, για μερικούς νέους, η απλή συμμετοχή σε δραστηριότητες όταν τα συναισθήματα και τα συναισθήματα δεν δηλώνονται εκτός ορίων, και όπου το προσωπικό και άλλοι νέοι κατανοούν εάν προκύψουν προβλήματα, μπορεί να είναι αποκαλυπτικό.

Εδώ ήταν ένα πενταετές πρόγραμμα ψυχικής υγείας και ευεξίας των νέων που αναπτύχθηκε και διαχειρίστηκε το Ίδρυμα Paul Hamlyn και το Ίδρυμα Ψυχικής Υγείας. Έτρεξε από το 2009 έως το 2014.

Το πρόγραμμα Right Here διαπίστωσε ότι οι οργανώσεις νέων είναι σε πολύ καλή θέση για να υποστηρίξουν την ψυχική ευημερία των νέων.

Πέντε λόγοι για τους οποίους τα πρακτορεία νέων πρέπει να κάνουν την ψυχική ευεξία σημαντικό μέρος της δουλειάς τους:

Οι υπηρεσίες του Youth Work είναι συχνά πιο αποδεκτές και προσβάσιμες στους νέους από τις παραδοσιακές υπηρεσίες υγείας.

Οι οργανισμοί νεολαίας προσεγγίζουν συχνά ευάλωτους νέους με αυξημένο κίνδυνο ανάπτυξης προβλημάτων ψυχικής υγείας.

Η έγκαιρη παρέμβαση σε προβλήματα ψυχικής υγείας μεταξύ των νέων οδηγεί σε καλύτερα αποτελέσματα στην ενήλικη ζωή.

Όλες οι αλληλεπιδράσεις με τους νέους προσφέρουν την ευκαιρία να προωθήσουν την ψυχική ευεξία.

Πολλές από τις δραστηριότητες που αναλαμβάνουν οι οργανισμοί νεολαίας, από τη φύση τους, βελτιώνουν ήδη την ψυχική ευεξία

Οι δεξιότητες των νέων πρέπει να βελτιωθούν μέσω των Youth Workers

Η περίοδος μετάβασης στην ενηλικίωση είναι μια κρίσιμη στιγμή στη ζωή ενός νεαρού ατόμου. Είναι ζωτικής σημασίας να εργαστούμε για να σπάσουμε τον κύκλο της ψυχικής κακής υγείας σε αυτό το στάδιο για να αποφύγουμε τα προβλήματα που συνεχίζονται μέχρι την ενηλικίωση. Η εξειδικευμένη φροντίδα, προσαρμοσμένη στις ανάγκες των νέων αυτών των ετών, μπορεί να είναι ζωτικής σημασίας. Εκτός από τη θεραπεία και τη φροντίδα που αντιμετωπίζει το πρόβλημα της ψυχικής υγείας, οι νέοι πρέπει να υποστηριχθούν στο σχεδιασμό ενός τρόπου εξόδου από τις υπηρεσίες και στη δημιουργία δεξιοτήτων και εμπιστοσύνης για να τους μεταφέρουν στην ενηλικίωση.

Προκειμένου να βελτιωθεί η ψυχική υγεία των παιδιών, είναι σημαντικό να επικεντρωθούμε στη βελτίωση των ακόλουθων δεξιοτήτων:

Δημιουργία κοινωνικών δεξιοτήτων και φιλιών: η μοναξιά είναι πιθανό να έχει αρνητικό αντίκτυπο στην ψυχική υγεία.

Εστίαση σε μια καλή διατροφή: το φαγητό μπορεί να επηρεάσει τη διάθεση των ανθρώπων. Η άσκηση είναι σημαντική για το σώμα και για τη συναισθηματική ευεξία

Μοντέλα & Εργαλεία

Υπάρχουν πολλά εργαλεία και εργαστήρια για τους Youth Workers που θέλουν να γνωρίζουν την ψυχική υγεία. Ένα παράδειγμα είναι ο Οδηγός για τους νέους για την ψυχική υγεία και ευεξία.

Το Ίδρυμα Ψυχικής Υγείας με το πρόγραμμα "Right Here" ανέπτυξε δραστηριότητες και ευκαιρίες για τους Youth Workers που θα μπορούσαν να ενημερωθούν για τις αρχές της ψυχικής υγείας και της ευημερίας. Έχει ανακαλυφθεί ότι υπάρχουν έξι τομείς οφέλους για τους νέους από το να εμπλέκονται στην πληροφόρηση για την ψυχική υγεία για την Νεολαία που προσφέρεται από το Right Here.

- Συνειδητοποίηση ψυχικής υγείας
- Εμπιστοσύνη στις απόψεις
- Αλλαγή συμπεριφοράς: χειρισμός θυμού και αγωνία
- Σχέσεις με την οικογένεια
- Ανταπόκριση σε προκλήσεις και ευκαιρίες
- Ακολουθώντας ευκαιρίες πέρα από το Right Here.

Ρουμανία: Το Youth Work ως επάγγελμα και οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουν

Νομοθετικό πλαίσιο

Το επαγγελματικό πρότυπο για τον «Youth Worker» (COR 341205) αναπτύχθηκε το 2012 και δεν έχει αναθεωρηθεί από τότε, αν και - μέσω έργων που υλοποιήθηκαν τα τελευταία χρόνια τόσο από το Υπουργείο Νεότητας και Αθλητισμού (MTS), όσο και από μη κυβερνητικούς οργανώσεις με χρηματοδότηση από το MTS ή μέσω του προγράμματος Erasmus (ο τομέας των δραστηριοτήτων για νέους έχει βιώσει μια προσοδευτική επαγγελματικοποίηση). Σε αυτό το πλαίσιο, είναι απαραίτητο να αναθεωρηθεί το επαγγελματικό πρότυπο «Youth Worker». Ταυτόχρονα, στην Ονοματολογία των Επαγγελμάτων στη Ρουμανία περιλαμβάνεται το επάγγελμα «Σύμβουλος της Νεολαίας» (COR 235920), για το οποίο, ωστόσο, ένα επαγγελματικό πρότυπο δεν περιλαμβάνεται στον κατάλογο των προτύπων εκπαίδευσης και κατάρτισης. Έτσι, η διαφοροποίηση είναι ακόμη ασαφής όσον αφορά τις αποδόσεις,

Κατάρτιση και προσόντα

Η πορεία επαγγελματικοποίησης που διατίθεται για τους εργαζόμενους στη νεολαία είναι μέσω εκπαιδευτικών μαθημάτων που διοργανώνονται στο πλαίσιο του συστήματος συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης στη Ρουμανία και ρυθμίζον-

ται από την Εθνική Αρχή Προσόντων. Αυτά τα μαθήματα μπορούν να διοργανωθούν από το Υπουργείο, τις ΜΚΟ, τα ιδιωτικά κέντρα κατάρτισης και βασικά και από έναν πάροχο κατάρτισης εξουσιοδοτημένο που λαμβάνει από την Εθνική Αρχή Προσόντων την άδεια να παραδώσει ένα μάθημα για τους Youth Workers. Το πιστοποιητικό του μαθήματος αναγνωρίζεται επίσημα από το Υπουργείο Παιδείας.

Η διάρκεια του μαθήματος μπορεί να ποικίλλει από πάροχο σε πάροχο και το ίδιο το πρόγραμμα σπουδών, υπό την προϋπόθεση ότι μέχρι το τέλος του μαθήματος οι εκπαιδευόμενοι αποκτούν τις ικανότητες που αναφέρονται στο Εθνικό Επαγγελματικό Πρότυπο για τη νεολαία εργαζόμενο. Όποιος κατέχει δίπλωμα γυμνασίου (ισοδύναμο με το επίπεδο EQF 4) μπορεί να έχει πρόσβαση σε ένα εκπαιδευτικό σεμινάριο για τους εργαζόμενους της νεολαίας.

Η Ρουμανία είναι ένα κεντρικό κράτος και οι εθνικοί κανονισμοί για τους εργαζόμενους στη νεολαία εφαρμόζονται σε όλα τα επίπεδα, τόσο σε τοπικό όσο και σε περιφερειακό επίπεδο.

Πλαίσια του Youth Work

Ο εργαζόμενος για τη νεολαία, για τον οποίο υπάρχει επαγγελματικό πρότυπο, μπορεί να λειτουργήσει στα ακόλουθα ιδρύματα και οργανισμούς:

- Μη-κυβερνητικές οργανώσεις
- Κέντρα νεολαίας και αναψυχής
- Κρατικοί θεσμοί



- Σπίτια πολιτισμού
- Επαρχιακές Διευθύνσεις Νεότητας
- Υπουργείο Νεότητας και Αθλητισμού και άλλων Υπουργείων (π.χ. Υπουργείο Εργασίας, Οικογένειας, Προστασίας Κοινωνικές υποθέσεις και ηλικιωμένοι, Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Επιστημονικής Έρευνας, Υπουργείο Υγείας, κ.λπ.)

Youth Work και ψυχική υγεία

Συστήματα ψυχικής υγείας και προστασίας για νέους

Τα πιο συχνά αναγνωρισμένα προβλήματα ψυχικής υγείας μεταξύ παιδιών και εφήβων ήταν διαταραχές άγχους (13%), ADHD (5%), συναισθηματικές διαταραχές (3,5%), διαταραχές συμπεριφοράς (2%) και εθισμός στα ναρκωτικά. Επιπλέον, περίπου 1 στα 500 παιδιά διαγιγνώσκονται κάθε χρόνο με διαταραχές του φάσματος του αυτισμού. Περίπου το 9% των παιδιών της Ρουμανίας χρειάζονται φροντίδα ψυχικής υγείας κάθε χρόνο.

Με βάση τα στοιχεία της εθνικής αντιπροσωπευτικής έρευνας για τη συμπεριφορά υγείας στα παιδιά σχολικής ηλικίας (HBSC) από το 2014, το 24% των κοριτσιών και το 11% των αγοριών ηλικίας 11-15 ετών ανέφεραν κακή ψυχική υγεία. Επιπλέον, το 35% των κοριτσιών και το 25% των αγοριών ανέφεραν ότι αισθάνονται λυπημένοι την εβδομάδα πριν από τη μελέτη. Άλλα αναφερόμενα συμπτώματα ήταν: έλλειψη ενέρ-

γιας (30%), ευερεθιστότητα (25%), άγχος (24%) και προβλήματα ύπνου (20%). Οι ανησυχίες για την εικόνα του σώματος και η δυσαρέσκεια ήταν επίσης παράγοντες κινδύνου για θετική αυτο-εικόνα, αυτοεκτίμηση και συναισθηματική ευεξία. Ένα στα 3 κορίτσια των 15 ετών αντιλήφθηκε ότι ήταν υπέρβαρα και είχε αρνητικά συναισθήματα για το σώμα τους.

Ο εκφοβισμός είναι ένας άλλος σχετικός παράγοντας κινδύνου για προβλήματα ψυχικής υγείας μεταξύ των εφήβων. Ο εκφοβισμός, η έκφραση της διαπροσωπικής δύναμης μέσω της επιθετικότητας προς έναν άλλο, ήταν μια συμπεριφορά που αναφέρθηκε από το 30% των αγοριών και το 19% των κοριτσιών, σε ηλικία 15 ετών. Από την άλλη πλευρά, το 17% των αγοριών και το 11% των κοριτσιών ανέφεραν ότι ήταν θύματα εκφοβισμού στο σχολείο τους τελευταίους δύο μήνες. Τα δεδομένα από την έκθεση HBSC του 2014 δείχνουν ότι ο εκφοβισμός στον κυβερνοχώρο βίωσε το 5% των αγοριών και το 3% των κοριτσιών των 11 ετών. Αυτό το φαινόμενο φαίνεται να μειώνεται στο 3% των αγοριών και στο 2% των κοριτσιών στην ηλικία των 15 ετών.

Δεδομένα από μια εθνική έρευνα σχετικά με την ανεπιθύμητη παιδική εμπειρία έδειξαν ότι περισσότερο από το 25% των νέων εκτέθηκαν σε σωματική και συναισθηματική κακοποίηση εντός της οικογένειας κατά τα πρώτα 18 χρόνια της ζωής. Η σεξουαλική κακοποίηση αναφέρθηκε από το 9% των συμμετεχόντων, ενώ τα κορίτσια ανέφεραν σημαντικά υψηλότερα επίπεδα σεξουαλικής κακοποίησης από τα αγόρια. Η κακοποίηση στην παιδική ηλικία συσχετίστηκε με

επιπλέον παράγοντες κινδύνου για την υγεία αργότερα στη ζωή.

Σύμφωνα με τη Eurostat, το ποσοστό θανάτου αυτοκτονίας στη Ρουμανία για εφήβους ηλικίας 15 έως 19 ετών μειώθηκε από 6,6 ανά 100.000 άτομα το 2011 σε 5,8 το 2012 και σε 5,4 το 2013. Ωστόσο, η έρευνα δείχνει ότι περισσότερο από το ένα τρίτο (37,8%) των εφήβων παραδέχτηκαν για να γνωρίσει κάποιον με αυτοκτονικές σκέψεις, το 15,8% είχε αυτοκτονικές σκέψεις, το 13,5% ήθελε να αυτοκτονήσει και το 5,6% είχε τουλάχιστον μία απόπειρα αυτοκτονίας.

Τα παιδιά που χρειάζονται φροντίδα ψυχικής υγείας επισκέπτονται κυρίως τους ιατρούς (85,1%) ή τους παιδίατρους (38,6%). Τούτου λεχθέντος, περίπου το 75% των παιδιών δεν λαμβάνουν υπηρεσίες ψυχικής υγείας (Kovess et al., 2015). Οι υπηρεσίες για παιδιά και εφήβους είναι ανεπαρκείς και διανέμονται άνισα σε ολόκληρη τη χώρα (δηλαδή αστικές και αγροτικές περιοχές). Η κλινική ψυχολογία, η ψυχοθεραπεία, η παροχή συμβουλών, η υποστήριξη εξωτερικών ασθενών, οι ψυχοκοινωνικές παρεμβάσεις και οι υπηρεσίες αποκατάστασης για τους εφήβους είναι αναμφίβολα ανεπαρκείς. Μέχρι σήμερα, οι πιο προσιτές θεραπευτικές υπηρεσίες είναι φαρμακολογικές θεραπείες.

Στην πραγματικότητα, οι υπηρεσίες ψυχικής υγείας για παιδιά και εφήβους στη Ρουμανία προσφέρονται επί του παρόντος σε 15 μεγάλες ψυχιατρικές κλινικές και σε 20 Κέντρα Ψυχικής Υγείας (Save the Children Organization, 2010).

Οι υπηρεσίες ψυχιατρικής χρειάζονται επίσης με-

γάλη ανάπτυξη: Η Ρουμανία διαθέτει έναν από τους χαμηλότερους αριθμούς επαγγελματιών που εργάζονται στην ψυχική υγεία στην Ευρώπη, με 4,7 ψυχίατροι και 22,4 νοσηλευτές ανά 100.000 κατοίκους (Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας, 2008). Το δημόσιο σύστημα ψυχικής υγειονομικής περίθαλψης για τα παιδιά εξακολουθεί να εστιάζει περισσότερο στις θεραπευτικές ενέργειες παρά στην προληπτική πλευρά. Μέχρι στιγμής, υπήρξε περιορισμένος αριθμός εκστρατειών ευαισθητοποίησης που προωθούν τα δικαιώματα και τις ανάγκες των παιδιών με ψυχικές διαταραχές ή ενθαρρύνουν την κοινωνική ένταξή τους και αποτρέπουν τις διακρίσεις.

Σύμφωνα με την Εθνική Στρατηγική Ψυχικής Υγείας για Παιδιά και Εφήβους (2016-2020), οι δημόσιες υπηρεσίες ψυχικής υγείας προσφέρονται στις ακόλουθες δομές: 22 ψυχιατρικοί θάλαμοι και παιδιατρικοί ψυχιατρικοί θάλαμοι σε νοσοκομεία, 29 κέντρα ψυχικής υγείας για παιδιά, 7ημερη φροντίδα και 21 κλινικές εξωτερικών ασθενών.

Η στρατηγική προβλέπει επίσης την ένταξη των υπηρεσιών υγείας με το εκπαιδευτικό σύστημα, τις κοινωνικές υπηρεσίες και τις ειδικές υπηρεσίες από το δικαστικό σύστημα. Η στρατηγική δεν έχει καμία αναφορά στη Νεολαία και στις συνέπειες των εργαζομένων της Νεολαίας στην υποστήριξη παιδιών και εφήβων με ζητήματα ψυχικής υγείας.

Εργασία με νέους

Youth Worker στην ψυχική υγεία

Δεν υπάρχουν σαφείς εθνικές ενδείξεις όσον αφορά το ρόλο του εργαζομένου Νεολαίας στην ψυχική υγεία, ωστόσο το επαγγελματικό πρότυπο για τον Youth Work αντιστοιχεί (σύμφωνα με τη ρουμανική ταξινόμηση των επαγγελματιών) στον τομέα «υγεία και κοινωνική εργασία». Σε σχέση με μια πιθανή συμμετοχή του εργαζομένου Νεολαία στην ψυχική υγεία, το επαγγελματικό πρότυπο περιγράφει τα ακόλουθα στοιχεία σε σχέση με την ψυχική υγεία των νέων:

- Επικοινωνία: γνώση των προβλημάτων των μελών της κοινότητας, συσχέτιση της θετικής σχέσης μεταξύ του διαμεσολαβητή υγείας και των μελών της κοινότητας, μετάδοση στις αρχές ακριβών πληροφοριών σχετικά με την υγεία της κοινότητας
- Γνώση των νέων χαρακτηριστικών: επίπεδο εκπαίδευσης, ψυχοκοινωνική ανάπτυξη, φυσική ανάπτυξη, υγεία, δεξιότητες, ενδιαφέροντα, αξίες, κίνητρα, δεξιότητες, στάσεις
- Γνώση ψυχολογικών στοιχείων ειδικά για τους νέους
- Γνώση της δυναμικής και της ψυχολογίας των ομάδων

Όπως περιγράφεται στο εθνικό επαγγελματικό πρότυπο στη Ρουμανία, ο εργαζόμενος για τη νεολαία πρέπει να έχει τις ακόλουθες ικανότητες:

Γενικές μονάδες ικανότητας

- Ενότητα 1. Προγραμματισμός δραστηριοτήτων
- Ενότητα 2. Εφαρμογή νομικών διατάξεων σχε-

τικά με την ασφάλεια και την υγεία στην εργασία και στον τομέα των καταστάσεων έκτακτης ανάγκης

Ενότητα 3. Εφαρμογή των κανόνων προστασίας του περιβάλλοντος

Ενότητα 4. Διεξαγωγή ομαδικής εργασίας

Ενότητα 5 Επικοινωνία με δικαιούχους

Ειδικές ενότητες ικανοτήτων

Ενότητα 1. Σχεδιασμός προσωπικού και επαγγελματικού σχεδίου ανάπτυξης

Ενότητα 2. Ενημέρωση των δικαιούχων

Ενότητα 3. Υποστήριξη της μη τυπικής διαδικασίας μάθησης μεταξύ των νέων

Ενότητα 4. Ανάπτυξη κοινοτικής συνεργασίας

Οι δεξιότητες των νέων πρέπει να βελτιωθούν μέσω των Youth Workers

Παρόλο που δεν συνδέεται ειδικά με παρεμβάσεις στην ψυχική υγεία των νέων, το επαγγελματικό πρότυπο προβλέπει ένα σύνολο γνώσεων και δεξιοτήτων που θα μπορούσαν να έχουν εφαρμογή στο πλαίσιο της συνεργασίας με νέους που αντιμετωπίζουν θέματα ψυχικής υγείας:

- στοιχεία της ψυχολογίας των νέων
- προσωπικές τεχνικές αξιολόγησης
- αποτελεσματικές και δυναμικές μέθοδοι επικοινωνίας
- μέθοδοι αξιολόγησης, τεχνικές και εργαλεία
- δυναμικές και ψυχολογικές ομάδες
- τεχνικές παρακίνησης

Μοντέλα & Εργαλεία

Ο μη τυπικός δρόμος για την ψυχική υγεία - Εργαλειοθήκη για Youth Workers

Αυτή η εργαλειοθήκη δημιουργήθηκε κατά τη διάρκεια του διεθνούς εκπαιδευτικού σεμιναρίου "Ο μη τυπικός δρόμος για την ψυχική υγεία", χρηματοδοτούμενος από το Erasmus + και οργανώθηκε από τον σύλλογο Minte Forte από το Cluj-Napoca, Ρουμανία

Στόχοι του εργαλείου

Οι μέθοδοι που περιλαμβάνονται σε αυτό το πακέτο εργαλείων επικεντρώνονται στους ακόλουθους στόχους:

Για την ευαισθητοποίηση σχετικά με τη σημασία της μη τυπικής εκπαίδευσης και των αρχών της. Για την εισαγωγή παραδειγμάτων μεθόδων μη τυπικής εκπαίδευσης που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την προώθηση της ψυχικής υγείας. Για την ανάπτυξη ικανοτήτων στο σχεδιασμό και την υλοποίηση δραστηριοτήτων που προωθούν την υγεία, βασισμένες σε μη τυπικές μεθόδους εκπαίδευσης.

Το Toolkit είναι διαθέσιμο εδώ: https://www.salto-youth.net/downloads/toolbox_tool_download-file-1144/Toolkit%20The%20NonFormal%20Road%20to%20Mental%20Health.pdf

Δουλεύοντας ως Youth Worker στον τομέα τα Ψυχικής Υγείας

Αυτό το υλικό είναι μια συλλογή πληροφοριών, εννοιών και πρακτικών, που διανέμονται σε τρεις

τομείς ψυχικής υγείας και θετικής εκπαίδευσης.
Στόχοι του εργαλείου

Αύξηση της κατανόησης των κοινωνικών, ψυχολογικών και οικονομικών χαρακτηριστικών των νέων με χαμηλές ευκαιρίες, ιδίως εκείνων με προβλήματα ψυχικής υγείας. Ανάπτυξη της επαγγελματικής ικανότητας (γνώση, ικανότητες και στάσεις) για εργασία με νέους με μειωμένες ευκαιρίες, ειδικά με νέους με προβλήματα ψυχικής υγείας.

Η ΜΚΟ MinteForte ([www. Minteforte.ro](http://www.Minteforte.ro)) είναι ένας από τους κορυφαίους οργανισμούς στη Ρουμανία που συνεχίζουν τις εργασίες για την ψυχική υγεία με έμφαση στους νέους και στους Youth Workers. Κατά την περίοδο 2019-2021 υλοποιούν το έργο ERASUS + Highway to Mental Health, που στοχεύει στην αύξηση της ικανότητας των εργαζομένων και των οργανώσεων νεολαίας στον τομέα της ψυχικής υγείας να εργάζονται για την ανάπτυξη της συναισθηματικής ανθεκτικότητας στη νεολαία.

Μέσω αυτού του έργου, θα δημιουργηθεί ένα εγχειρίδιο και μια πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης για την προώθηση της ψυχικής υγείας. Αυτά προορίζονται να χρησιμοποιηθούν απευθείας από τους Youth Workers στις κοινότητές τους, με τους ανθρώπους τους, που επικεντρώνονται στο θέμα της συναισθηματικής ανθεκτικότητας. Αυτά θα περιέχουν μεθόδους, εργαλεία και δραστηριότητες που μπορούν να εκτελεστούν εύκολα από οποιονδήποτε εργαζόμενο της νεολαίας, αυτά τα εκπαιδευτικά εργαλεία θα δημιουργηθούν έτσι ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε διαφορετικές ρυθμίσεις και με ελάχιστη προσαρμογή και πόρους.

Παρουσίαση συνεντεύξεων: εστίαση και ηθοποιοί

σερις ευρωπαϊκές χώρες αντιπροσωπεύουν την πρώτη από τις δύο επικεντρώσεις του προγράμματος έρευνας. Τους ζητήθηκε μαρτυρία για το ρόλο τους υπό το φως της εμπειρίας τους.

Τα κύρια σημεία της ανάλυσης ήταν: η αυτοπεριγραφή των λειτουργιών και των δεξιοτήτων που ασκήθηκαν κατά την παρέμβασή τους σε νέους που αγωνίζονται με προβλήματα ψυχικής υγείας και την ένδειξη της πιο σημαντικής ικανότητας. τη διάκριση της παρέμβασης κάποιου από αυτήν άλλων επαγγελματιών ψυχικής υγείας · τις ανάγκες των νέων που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την εκτέλεση της παρέμβασης. Αυτές είναι τρεις κρίσιμες ερωτήσεις για να εξακριβωθεί εάν υπάρχει μια ισχυρή και ξεχωριστή ταυτότητα αυτού του σχήματος και, εάν ναι, να προωθηθεί η ανάγκη κωδικοποίησης των χαρακτηριστικών, του περιεχομένου και των δεξιοτήτων του εργαζομένου της νεολαίας σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Οι Youth Workers που έχουν συμμετάσχει στην έρευνα πληρούν τις ακόλουθες βασικές απαιτήσεις:

- Δουλεύουν σε επαφή με νέους με ψυχο-συναισθηματικά προβλήματα.
- Χρησιμοποιούν εργαλεία «μη τυπικής εκπαίδευ-

σης» και λειτουργούν σε διάφορα περιβάλλοντα (κοινωνικά, υγεία, πολιτιστικά, εκπαιδευτικά, αθλητικά κ.λπ.) εκτός των εκπαιδευτικών συστημάτων και των κλινικών ρυθμίσεων που θεωρούνται κλασικά.

- προωθούν την ανάπτυξη των κοινωνικο-συναισθηματικών δεξιοτήτων των νέων, τη συμμετοχή στην κοινωνική ζωή και την ενίσχυση της συμβολής τους ·
- ενισχύουν τη σχεσιακή διάσταση, στην ομάδα και στο δίκτυο σχέσεων εντός των οποίων εισάγονται οι νέοι (οικογένεια, ομάδα ομοτίμων ή κοινότητα στην οποία ανήκουν).

Οι Youth Workers που συνεργάστηκαν με τους ερευνητές αντιπροσωπεύουν δείγμα 79 ατόμων (58 από αυτά γυναίκες) με μέση ηλικία 35 ετών, κατανομημένα καλά στις πέντε ερευνητικές ομάδες. Σχεδόν όλοι είναι απόφοιτοι ή προπτυχιακοί και έχουν εμπειρία στον τομέα (Πίνακας 1).



Τα εκπαιδευτικά τους μαθήματα πριν φτάσουν σε αυτήν την εργασία ήταν ποικίλα και ετερογενή, αλλά γενικά χαρακτηριζόταν από ένα ισχυρό κίνητρο για συνεργασία με τους νέους, επίσης σε βάση αλληλεγγύης.

Καθένας από τους πέντε εταίρους οργάνωσε επίσης ομάδες εστίασης αποτελούμενες από νέους (συνολικά 57, κατά μέσο όρο 11 ανά ομάδα, ηλικίας μεταξύ 20 και 25 ετών, κυρίως άνδρες) με κάποια μορφή ψυχικής ασθένειας μετά την οποία ήρθαν σε επαφή Youth Workers (Tab .1). Τους ρωτήθηκαν επίσης τρεις ερωτήσεις κατά τη διάρκεια της συλλογικής συνέντευξης: περιγραφή των ιδιοτήτων και των δεξιοτήτων που πρέπει να έχει ένας Youth Worker (YW). δεξιότητες και ικανότητες που ένα YW μπορεί να βοηθήσει να αναπτυχθεί σε μια αγωνιζόμενη νεολαία. διαφορές μεταξύ ενός YW και άλλων εργαζομένων στην ψυχική υγεία.

Απαιτούμενες ικανότητες για τον Youth Worker

Οι λειτουργίες και οι δεξιότητες, στην τυπολογία τους, διαμορφώνουν αντίστοιχα τις εργασίες και τα εργαλεία ("η τσάντα εργαλείων") των λειτουργιών του Youth Worker.

Οι απαντήσεις στις λειτουργίες και, πάνω απ' όλα, στις δεξιότητες, είναι πολλές, ορίζοντας αυτήν την εικόνα ενός σημαντικού επαγγελματικού και ανθρώπινου βάθους.

Οι ερωτηθέντες υπογραμμίζουν τις δεξιότητες περισσότερο και επικεντρώνονται λιγότερο στις λειτουργίες που για κάποιους εμπλέκονται σε έναν ρόλο που προσανατολίζεται κυρίως προς την ευνοϊκή / συνοδευτική διαμορφωτική ανάπτυξη του νέου ατόμου, και ως εκ τούτου επένδυσε με μια «κοινωνικο-εκπαιδευτική» αποστολή. Μια παραλλαγή αυτής της προσέγγισης αντιπροσωπεύεται από την «ψυχο-εκπαιδευτική λειτουργία», ειδικά εάν ασκείται από χειριστές με πιο συγκεκριμένη προετοιμασία.

Από την άλλη πλευρά, η σημασία είναι εμφανής όσον αφορά τα ψυχολογικά στοιχεία της συνεργασίας με τους νέους και την επίτευξη, μέσω εξατομικευμένων έργων, στόχων όπως η ενίσχυση της αυτοαντίληψης, της αυτοεκτίμησης, της ικανότητας άσκησης κοινωνικών σχέσεων, της ανάπτυξης να σκεφτόμαστε τα μη αναγνωρισμένα συναισθήματα που ασκήθηκαν και να προσφέρουν υποστήριξη και εμπιστοσύνη σε σχέση με τις ψυχολογικές ευθραυστότητες.

Ιδιαίτερης σημασίας, και σε σχέση με την προηγούμενη, είναι η "σχεσιακή λειτουργία", που είναι φορείς που δημιουργούν κοινωνικούς δεσμούς με "χρήστες" στο "να συνεργάζονται" ανεπίσημα, σε συναισθηματικές ανταλλαγές, στο σχεδιασμό κοινών στόχων. Το να ενεργείτε ως «οδηγός» της προσωπικής ανάπτυξης και ως «διευκολυντής των μαθησιακών διαδικασιών» είναι επίσης τρόποι ύπαρξης και λειτουργίας που θεωρούνται απαραίτητοι για αυτήν τη διαδραστική λειτουργία.

Σε αυτό είναι το απαραίτητο αποτέλεσμα της «διαμεσολάβησης» ή της «διαμεσολάβησης»:

- μεταξύ του εσωτερικού κόσμου και του εξωτερικού κόσμου, με τον οποίο πρέπει να συσχετιστεί ο νεαρός.
- μεταξύ των αντιληπτών αναγκών και των ρητών απαιτήσεων
- μεταξύ αναγκών, ανησυχιών και προσδοκιών γονέων και φορέων παροχής υπηρεσιών ·
- μεταξύ των αναγκών του ατόμου και της ομάδας ·

Οι δεξιότητες που απαιτούνται για τον Youth Worker διαμορφώνονται σε τρεις τύπους που αναφέρονται σε τιμές, γνώσεις και δεξιότητες:

- τα βασικά, που θυμούνται στάσεις και αξίες που χαρακτηρίζουν την προσωπικότητα του χειριστή
- την ενσυναισθητική ικανότητα, η οποία δημιουργεί τη βάση για το νεαρό άτομο να αισθάνεται ευπρόσδεκτο, αποδεκτό, και που επιτρέπει στον ενεργό και ενδιαφερόμενο να ακούει τι έχει να πει ο νεαρός, κατανοώντας τα κίνητρα και τις δυσκολίες του.
- να ακούτε και να αποδέχεστε τις αδυναμίες και τις δυνάμεις που μπορούν να ανοίξουν διάλογο και να αναπτύξουν μια σχέση εμπιστοσύνης.

Περισσότεροι ερωτηθέντες αναφέρουν επίσης μεταξύ των βασικών δεξιοτήτων: κοινωνικότητα, ειλικρίνεια, περιέργεια, υπομονή, ηρεμία, αυθορμητισμός, συνέπεια, ανθεκτικότητα, ειλικρίνεια, ισορροπία και επίγνωση των ορίων κάποιου.

Αυτές είναι οι ανθρώπινες δεξιότητες που είναι απαραίτητες σε ένα πλαίσιο στο οποίο ο χειριστής είναι το κύριο εργαλείο της δουλειάς του, τόσο επειδή εφευρίσκει και οργανώνει τις παρεμβάσεις του, και επειδή ενεργεί συνδέοντας συνεχώς τους χρήστες και το περιβάλλον της ζωής τους.

Στη συνέχεια, υπάρχουν οι δεξιότητες που ορίζονται ως «τεχνικές», που συνδέονται με τον τρόπο λειτουργίας κάποιου, όπως η οργανωτική ικανότητα, οι οποίες πρέπει να έχουν χαρακτηριστικά ευελιξίας στον σχεδιασμό των παρεμβάσεων, σχεδιασμένες με βάση τους στόχους και τα εργαλεία που πρέπει να μοιράζονται και να συζητούνται συνεχώς. , προσαρμόζοντάς τα σε διαφορετικές καταστάσεις και περιβάλλοντα, στην ομάδα, στις ανάγκες και τις επιλογές που προκύπτουν, επιτρέποντας σε κάθε χρήστη να βρει έναν προσωπικό τρόπο να εκφραστεί και να είναι στην ομάδα. Αυτό απαιτεί τις δεξιότητες δημιουργικότητας, ταχύτητα, ικανότητα παροχής πρακτικής βοήθειας και την προθυμία για συνεχή ανάπτυξη δεξιοτήτων για τους εργαζόμενους της νεολαίας. Χρειάζεται επίσης δεξιότητες επικοινωνίας για την εγγενή σχεσιακή και κινητήρια λειτουργία του.

Τότε υπάρχουν οι δεξιότητες της ψυχολογικής εκπαίδευσης:

- παρατηρήστε τον εσωτερικό κόσμο των νέων με δυσκολίες που σχετίζονται με την ψυχή.
- αναγνωρίστε τα συναισθήματα και τα υποστηρίξτε.

- να γνωρίζει πώς να διαβάσει τη δυναμική των σχέσεων στα πλαίσια αναφοράς (οικογένεια, σχέση με το μεμονωμένο νεαρό άτομο, μεταξύ του και της ομάδας, υπηρεσίες) και να ενθαρρύνει τη συμπερίληψη όλων ·

- Καταλάβετε τον πόνο και τον σεβαστείτε προχωρώντας πέρα από την κλινική διάγνωση και χωρίς να υπερβείτε τα όρια του ρόλου κάποιου.

- να αναλάβει την ευθύνη να γνωρίζει πώς να πιάσει πρώιμα σημάδια ψυχολογικής κρίσης και να υποστηρίξει το νεαρό άτομο ζητώντας βοήθεια από υπηρεσίες

Οι ερωτηθέντες από τις διάφορες χώρες συγκλίνουν στον καθορισμό της πολυπλοκότητας αυτού του προφίλ στις περιγραφικές λεπτομέρειες χωρίς σημαντικές διαφορές. Οι επικρατούσες λειτουργίες και δεξιότητες επισημαίνονται και στις τέσσερις χώρες με αποτέλεσμα μια ώριμη και καλά καθορισμένη αντίληψη του εργαζομένου για τη νεολαία που εργάζεται με νέους που παλεύουν με μια δύσκολη πορεία της ύπαρξής τους, όχι μόνο κατά τη μετάβαση στην ενηλικίωση.

Τα χαρακτηριστικά που διακρίνουν τον Youth Worker

Οι διακριτικές πτυχές του Youth Worker σε σχέση με τους φορείς παροχής υπηρεσιών ψυχικής υγείας επισημαίνονται καλά, πέρα από τη διαφορετική πορεία εκπαίδευσης και εξειδίκευσης. Οι ερωτηθέντες αποσαφηνίζουν, πρώτον, ότι ο δια-

φορετικός σκοπός ή αποστολή τους, που δεν είναι να θεραπεύσει αλλά να ενσωματώσει, δεν είναι τεχνική παρέμβαση αλλά υποστηρικτικής δυναμικού και πόρων για το νεαρό άτομο. Ο κοινωνικο-εκπαιδευτικός ρόλος τους διαρθρώνεται μέσω μη τυπικών δραστηριοτήτων, σε ένα μη-άκαμπτο περιβάλλον, ούτε δομημένο ούτε προκαθορισμένο από τον χειριστή, αλλά συν-χτισμένο με νέους. Το Youth Work επιδιώκει έτσι να δημιουργήσει ίσες και αμοιβαίες σχέσεις. υπό αυτήν την έννοια, ενεργούν ως «συμπληρωματικές» των σχέσεων που έχουν επισημοποιηθεί από τις υπηρεσίες. Αυτή η συμμετρική σχέση επιτρέπει περισσότερο χρόνο να αφιερωθεί "να κάνουμε μαζί" και μεγαλύτερη εμπιστοσύνη, ανταλλαγή και συμμετοχή των νέων. Σε αυτό το πλαίσιο, ο χειριστής ορίζεται ως "αριθμός αναφοράς" ο οποίος, χάρη επίσης στη γενεαλογική γειτνίαση, μπορεί να διεγείρει στρατηγικές κατοπτρισμού και αντιμετώπισης, μέσω της βιωματικής μάθησης.

Με αυτόν τον τρόπο, λόγω της έλλειψης δύναμης του επαγγελματικού του ρόλου, όπως θα μπορούσε να αντικατοπτρίζεται σε συλλογικές παραστάσεις, ή χάρη σε αυτήν την κατάσταση, ο Youth Worker είναι σε θέση να προσφέρει στους νέους μια ευέλικτη προσέγγιση, με επίκεντρο τις σχέσεις και σε πολλαπλές μαθησιακές πρωτοβουλίες, ώστε να μπορούν να εκφραστούν ελεύθερα. Ακόμα και όταν αυτό το σχήμα αναγνωρίζεται και κωδικοποιείται και αποτελεί μέρος μιας πολυεπαγγελματικής ομάδας, ο Youth Worker μπορεί να αντιπροσωπεύει ένα στοιχείο διαμεσολάβη-

σης και εγγύτητας, ενεργώντας ως «άρθρωση» μεταξύ του νεαρού ατόμου και των εκπαιδευτικών, κοινωνικο-υγειονομικών και τρίτων τομέων, διευκολύνοντας την έγκαιρη παρέμβαση, αναζήτηση βοήθειας και θεραπευτική συμμαχία. Για τους ίδιους λόγους, μπορεί να ευνοηθεί η διαμεσολάβηση με πρακτορεία και επαγγελματίες που προσφέρουν ψυχαγωγικές, εργαστηριακές, εκπαιδευτικές και εργασιακές ευκαιρίες (όπως αναφέρεται στις εμπειρίες στο Ηνωμένο Βασίλειο, τη Ρουμανία και την Ιταλία). Η ελληνική εμπειρία είναι επίσης μια έκφραση μιας ευρείας δέσμευσης σε όλους τους τομείς και τις συνθήκες της ζωής των νέων (και όχι μόνο) σε οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών.

Οι ανάγκες των νέων με προβλήματα ψυχικής υγείας σύμφωνα με τους Youth Workers

Οι Youth Workers ανταποκρίνονται πρώτα απ' όλα στις ανάγκες που σχετίζονται με τον εσωτερικό κόσμο των νέων, προωθώντας την απόκτηση αυτογνωσίας, αυτο-αποδοχής και κατανόησης των συναισθημάτων τους, σε ένα πλαίσιο που δεν επιβεβαιώνει το στίγμα, αλλά μάλλον ευνοεί το συναίσθημα να αναγνωρίζονται και να ακούγονται.

Αυτό συνεπάγεται την ανάγκη για το νέο άτομο να «επανεκπαιδεύσει τη σχέση με τον άλλο σε συναισθηματικό και νοητικό επίπεδο» να μπορεί να βασίζεται στη βοήθεια του χειριστή που είναι διαθέσιμος να υποστηρίξει και να τον συγκρατή-

σει κατά τη διάρκεια πρακτικών δραστηριοτήτων με άλλους, σε ένα σύνολο χώρο ή εργαστήριο. Η ανταπόκριση σε αυτές τις ανάγκες λαμβάνει χώρα με προνομιακό τρόπο στην ομότιμη ομάδα που ικανοποιεί τόσο την ανάγκη για κοινωνικοποίηση όσο και την ιδιοκτησία, καθώς και την πειραματισμό και την αυτο-έκφραση. Σε αυτό το πλαίσιο, προστατευμένο και παιχνιδιάρικο, ο νέος παίζει ρόλο, μαθαίνει πιο προσαρμοστικές σχεσιακές μεθόδους, μαθαίνει να διαχειρίζεται τα συναισθήματά του, αντανακλά τον εαυτό του σε άλλους¹, χτίζει νέες σχέσεις, δοκιμάζει τον εαυτό του, συμμετέχει σε δραστηριότητες που στοχεύουν σε στόχους, ανακαλύπτει δεξιότητες και πόρους που «αναγνωρίζει και ενσωματώνει ως μέρη του εαυτού του». Από την ομάδα υπάρχει τότε η μετάβαση στην κοινωνία, με τη δυνατότητα αξιοποίησης των πόρων και των ευκαιριών της δικής του κοινότητας εισαγωγής και το YW μπορεί ακόμα να εκτελέσει μια σημαντική ενδιάμεση λειτουργία.

Αυτό το πρόγραμμα εργασίας υποστηρίζεται πιο έντονα από τους επαγγελματίες που διαχειρίζονται δραστηριότητες σε εργαστήρια ή ημερήσια κέντρα όπου επιτρέπουν στους ασθενείς τους να βιώσουν τη δική τους ατομικότητα χωρίς να εκτίθενται σε αρνητικές εμπειρίες, αλλά ευνοούν τις

¹Ένας ασκούμενος λέει: "Ακούγοντας τις εμπειρίες των άλλων που αντανακλά τον εαυτό μου, αναγνωρίζω τον εαυτό μου, μπορώ να αισθάνομαι λιγότερο μόνος, μπορώ να βρω απαντήσεις στις ερωτήσεις μου ή απλά να αισθάνομαι ότι ακούω και κατανοώ, υποστηρίζω".

θετικές σχέσεις και την απόκτηση δεξιοτήτων και ικανοτήτων. Συνολικά, οι ερωτηθέντες δείχνουν ότι αυτό το μονοπάτι είναι χρήσιμο για την ανάκτηση της εμπιστοσύνης στον εαυτό του (αυτοεκτίμηση) και σε άλλους (διαπροσωπικές δεξιότητες) και στοχεύει στην αύξηση της αυτονομίας ως αναμενόμενο αποτέλεσμα της υπηρεσίας, καθώς και ως στόχος για το μέλλον των νέων .

Δίνοντας φωνή στους νέους

Τι περιμένουν οι νέοι από έναν Youth Worker

Η αλληλογραφία ή η συνοχή μεταξύ των απαντήσεων των YW και YP είναι προφανής. Το τελευταίο, με μια απλούστερη γλώσσα, προσδιορίζει τους ακρογωνιαίους λίθους του YW στις λέξεις-κλειδιά που έχουν ήδη εκφραστεί από τους εμπυχωτές: ενσυναίσθηση (ακρόαση, κατανόηση χωρίς κρίση, αλλά και «βλέποντας τον κόσμο από τη δική μας άποψη») σχέση («καλή επικοινωνία»), φιλόξενη και παρακινητική εξυπηρέτηση και θετικές ανθρώπινες ιδιότητες.

Αναφέρονται επίσης οργανωτικές δεξιότητες ("γνωρίζοντας πώς να σχεδιάζετε και να διαχειρίζεστε δραστηριότητες"), γνώση μεθόδων και τεχνικών, δημιουργικότητα στο σχεδιασμό και την οργάνωση δραστηριοτήτων. Για τους νέους είναι το ανθρώπινο βάθος που αναδεικνύεται κατά προτεραιότητα και δεν είναι τυχαίο ότι δίνουν έμφαση σε πτυχές όπως συμπάθεια, συναίσθημα, φιλικότητα, πάθος για τη δουλειά,

«ικανοί να ενθουσιάσουν και να ενθουσιαστούν». "Ένας από εμάς", θα μπορούσε κανείς να πει, με ποιον "να κάνουμε μαζί", αλλά και ένα άτομο αναφοράς ("πηγή έμπνευσης για βελτίωση", που "μου δείχνει έναν τρόπο", που "μπορεί να με προσανατολίσει", να "δώστε νόημα και προσφέρετε διαφορετικές απόψεις"), που θεωρούνται "σταθεροί στον εαυτό τους" και που "δεν πρέπει να έχουν τις ίδιες δυσκολίες μας, ή να τις ξεπεράσουν, και, ακόμη καλύτερα, αν τους ζήτησαν"

Είναι επίσης σημαντικό ότι οι πλουσιότερες και πιο αρθρωτές απαντήσεις προέρχονται από την εμπειρία εκείνων που συμμετέχουν στα εργαστήρια εκφραστικής-επαγγελματικής εργασίας, όπου αυτοί που τους οδηγούν εμφανίζονται πιο κοντά στο προφίλ των εργαζομένων της νεολαίας που είχε εκπροσωπηθεί προηγουμένως. Στις απαντήσεις των νέων που πήραν συνέντευξη, επισημαίνεται σαφώς η θετική αξία ενός ατόμου που μπορεί να τους εμπλέξει, "που ενθαρρύνει και παρακινεί να επιτύχει στόχους", "ικανός να ωθήσει το κίνητρο βάσει μιας βαθιάς κατανόησης του εαυτού του", "ικανός να κάνει τα πράγματα επιθυμητά παρά να εκπληρώσει το καθήκον να τα κάνει ή να τα επιβάλει", "για να με κάνει να καταλάβω πώς να χρησιμοποιήσω τις δυνατότητές μου και να αναγνωρίσω τις δυνατότητές μου που τα εκμεταλλεύομαι, προκειμένου να κάνω τον εαυτό μου έτοιμο να εμπλακεί "ικανός να έρθει σε επαφή με το εσωτερικό μέρος του καθενός από εμάς".

Πώς μπορείτε να βοηθήσετε πραγματικά τους νέους

Οι απαντήσεις σχετικά με το ποιες δεξιότητες και ικανότητες θα μπορούσε να βοηθήσει ένα YW να αναπτυχθεί σε ένα νεαρό άτομο που αντιμετωπίζει δυσκολίες που σχετίζονται με την ψυχική του υγεία προσανατολίζονται σε τρεις κατευθύνσεις, οι οποίες αντιπροσωπεύουν σταθερά θέματα κατά την περιγραφή της αποστολής αυτού του σχήματος:

- να φέρουν τους νέους σε επαφή με τον εσωτερικό τους κόσμο ως προς "αυτογνωσία", "πότε / πώς να ζητήσετε βοήθεια" ("βοηθήστε το νεαρό άτομο να κατανοήσει τις δυσκολίες του και να εργαστεί σε αυτές") και πώς να αυξήσετε την αίσθηση της αυτο-αποτελεσματικότητας (ανάκαμψη κινήτρων, αυτο-εκτίμηση, ανάπτυξη στόχων, αυτοδιάθεση)
- γίνετε ο διαμεσολαβητής της σχέσης με άλλους για μεγαλύτερη σχεσιακή ικανότητα («γνωρίζοντας πώς να επικοινωνείτε», «εμπιστεύοντας άλλους»), μαζί με τη λειτουργία του διαμεσολαβητή της επικοινωνίας στην ομάδα, ως «φιγούρα γέφυρας» στον έξω κόσμο ("ικανότητα κοινωνικής προσαρμοστικότητας", που αντικατοπτρίζει "μια αισιόδοξη άποψη για τον κόσμο")·
- Κάντε τους νέους να αποκτήσουν προσωπικές ικανότητες (δεξιότητες ζωής, αυτονομία, δεξιότητες όπως η ανθεκτικότητα και η υπομονή) και τις υποστηρίζουν σε ψυχαγωγικές και σχολικές δραστηριότητες, προσφέροντας πληροφορίες, συμβουλές και καθοδήγηση.

Youth Workers, έτσι είστε διαφορετικοί !!!

Ακόμη και για τις διαφορές μεταξύ των YW και άλλων εργαζομένων στην ψυχική υγεία, οι νέοι ευθυγραμμίζονται κυρίως με τις απόψεις που εκφράζουν οι YW.

Σχεδόν όλοι συμφωνούν σχετικά με τη διάκριση μεταξύ των δύο μορφών, αναγνωρίζοντας ότι ο YW δεν μπορεί να εκτελέσει τις τυπικές λειτουργίες ενός εργαζομένου στην ψυχική υγεία, ακόμη και αν το έργο του πρώτου «δεν είναι λιγότερο ευαίσθητο» και μπορεί να προσφέρει ψυχολογική υποστήριξη. Στην πραγματικότητα, «πρέπει να συνδυάσει πρακτικές δραστηριότητες με την ψυχολογία των νέων», αλλά σε μια διάσταση προσανατολισμένη κυρίως προς το εξωτερικό. Μόνο δύο μαρτυρίες αποκαλύπτουν τον φόβο της θεραπείας σε σχέση με τη διαταραχή: «δεν πρέπει να με ψυχαναλύσω», «δεν εστιάζετε στην ασθένεια, στα συμπτώματα, μην θεωρείτε το άτομο ως την ίδια την ασθένεια ... αλλά παρακαλώ επικεντρωθείτε περισσότερο στα συμπεριφέροντα του ατόμου, για το μέλλον".

Σε αντίθεση με το δείγμα των επαγγελματιών, οι νέοι δεν αναφέρουν ποτέ τον ρόλο που μπορεί να διαδραματίσει ο YW στις υπηρεσίες ψυχικής υγείας σε περίπτωση κρίσης ή επιδείνωσης των διαταραχών τους, έναν ρόλο που είναι επίσης επιθυμητός για έναν χειριστή που τείνει να ακούει και να προσέχει προσεκτικά τους νέους. Ανθρωποι.

Θεωρούν τον Youth Worker συμπληρωματικό και διαφορετικό σχήμα επειδή είναι ευέλικτο, μπορεί να δράσει σε διάφορα περιβάλλοντα (στο κέντρο της ημέρας ή στο σπίτι, σε ομαδικά περιβάλλοντα ή, ως ενήλικος σύντροφος), "γνωρίζει τα θέματα και τα προβλήματα των νέων", στην οποία είναι επίσης κοντά στην ηλικία. Για το λόγο αυτό "μιλά μια λιγότερο τεχνική και πιο νεανική γλώσσα" και αποκαλύπτει μια πτυχή της κανονικότητας: "Δεν έχει φόρεμα". Η "εγγύτητα" ανιχνεύεται επίσης από τον τύπο της σχέσης, που ορίζεται ως "ίση" ("πιο ανεπίσημη", "πιο φιλική") σε σύγκριση με την "αποσπασμένη" ή ασύμμετρη που μπορεί να αντιμετωπιστεί με τους εργαζόμενους στον τομέα της υγείας. Μια ελαφρύτερη παρουσία ("πιο ανέμελη, διασκεδαστική", "χαλαρή και εύκολη συζήτηση") που "στην καθημερινή ζωή μπορεί να είναι πιο συντροφιά", "μια στενή φιγούρα που σε ενθαρρύνει, αλλά και με ποιον να μοιραστείς κάτι". Σε ορισμένους είναι "πιο απλοί και ειλικρινείς" για παράδειγμα στο "δεν διστάζουν να αντιταχθούν στη συμπεριφορά τους εάν είναι απαραίτητο." Τελικά, οι νέοι επαναλαμβάνουν ότι ο συγκεκριμένος τομέας παρέμβασης του εργαζομένου στη νεολαία είναι εκείνος της ζωτικότητας και της διαχείρισης ομάδων με την πρόταση κοινών δραστηριοτήτων εμπνευσμένων από τη «βιωματική μάθηση» και τη δημιουργικότητα, προσπαθώντας να ενθουσιάσουν τους νέους για κάποιο ενδιαφέρον και να τονώσουν να είναι ενεργά και προληπτικά. Κοιτάζοντας το μέλλον. οι νέοι επα-

ναλαμβάνουν ότι ο ειδικός τομέας παρέμβασης του εργαζομένου στη νεολαία είναι εκείνος της ζωτικότητας και της διαχείρισης ομάδων με την πρόταση κοινών δραστηριοτήτων εμπνευσμένων από τη «βιωματική μάθηση» και τη δημιουργικότητα, προσπαθώντας να ενθουσιάσουν τους νέους για κάποιο ενδιαφέρον και να τους ενθαρρύνουν να να είσαι ενεργός και προληπτικός. Κοιτάζοντας το μέλλον. οι νέοι επαναλαμβάνουν ότι ο συγκεκριμένος τομέας παρέμβασης του εργαζομένου στη νεολαία είναι εκείνος της ζωτικότητας και της διαχείρισης ομάδων με την πρόταση κοινών δραστηριοτήτων εμπνευσμένων από τη «βιωματική μάθηση» και τη δημιουργικότητα, προσπαθώντας να ενθουσιάσουν τους νέους για κάποιο ενδιαφέρον και να τους ενθαρρύνουν να είσαι ενεργός και προληπτικός. Κοιτάζοντας το μέλλον.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Όσον αφορά τη νεολαία, υπάρχει πλέον σαφές ενδιαφέρον των ευρωπαϊκών θεσμικών οργάνων να δώσουν ώθηση στις πολιτικές της νεολαίας στην Ευρώπη στον τομέα της μη τυπικής και άτυπης κατάρτισης υποστηρίζοντας την ηγεσία των νέων και χρησιμοποιώντας πραγματικούς κοινωνικο-εκπαιδευτικούς ή κοινωνικο-πολιτιστικούς επαγγελματίες. Ενώ η πρακτική του Youth Work έχει βεβαίως καθιερωθεί, δεν υπάρχει ακόμη κοινός ορισμός σε ευρωπαϊκό επίπεδο της μορφής του εργαζομένου για νέους που χαρακτηρίζεται από ένα ευρέως αναγνωρισμένο χαρτοφυλάκιο δεξιοτήτων. Από τις συνεντεύξεις, ωστόσο, προκύπτει ένα σαφώς αναγνωρίσιμο προφίλ χειριστή, ενδεικτικό μιας εκτεταμένης πρακτικής, αν και αναγνωρίζεται επίσημα μόνο σε δύο από τις τέσσερις χώρες του έργου (Ρουμανία και Ηνωμένο Βασίλειο) όπου, δεν αποτελεί έκπληξη, ότι

ο αριθμός αυτός ενσωματώνεται στις υπηρεσίες αφιερωμένο στο κοινό-στόχο στο οποίο απευθύνονται: έφηβοι και νεαροί ενήλικες. Στην περίπτωση αυτής της έρευνας, ο στόχος της νεολαίας, που αγωνίζεται με τις εξελικτικές προκλήσεις της πορείας της ανάπτυξης και της κοινωνικής ένταξης - σήμερα πιο προβληματικός από ό, τι στο παρελθόν - χαρακτηρίζεται από συναισθηματικές και ψυχολογικές δυσκολίες εάν δεν εκπροσωπούνται από νέους χρήστες υπηρεσιών ψυχικής υγείας. Σε αυτό το πλαίσιο, οι ασκούμενοι μιας ενάρετης και μη τυποποιημένης πορείας, εργάζονται είτε σε εθελοντική βάση,



BIBLIOGRAFIA

- Anagnostopoulos, D. C. & Soumaki E. (2013) *The state of child and adolescent psychiatry in Greece during the international financial crisis: A brief report*. European Child & Adolescent Psychiatry, vol. 22, p. 131–134. DOI:10.1007/s00787-013-0377-y.
- Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza, (2017) *La salute mentale degli adolescenti* [Mental Health of Adolescents]. Retrieved from <http://www.garanteinfanzia.org/sites/default/files/salute-mentale-adolescenti.pdf>.
- National Qualifications Authority Romania (2012). *Occupational Standard for Youth Worker*. Retrived from http://intern.anc.edu.ro/standarde/standarde_ocupationale/management/uploads/lucrator%20de%20tineret_00.pdf.
- Bazzanella A. (2010) *Investire nelle nuove generazioni: modelli di politiche giovanili in Italia e in Europa* [Investing in new generations: models of youth policies in Italy and in Europe]. Editore Provincia Autonoma di Trento, Trento.
- Bertolino, R., Bertolino, B., & Thompson, K. (2014) *The residential youth care worker in action: A collaborative, competency-based approach*. Routledge, New York.
- Bohn I. and Stallmann L. (eds) (2007) *The socioeconomic scope of Youth Work in Europe – Final report, a study commissioned by the Youth Partnership*, Institut fur Sozialarbeit und Sozialpadagogik, Frankfurt.
- Carli, R. (2007) Notazioni sul resoconto [Report notations]. *Rivista di psicologia clinica*, 2, 186-206.
- Chen, S. P., Krupa, T., Lysaght, R., McCay, E., & Piat, M. (2013) The development of recovery competencies for in-patient mental health providers working with people with serious mental illness. *Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research*, 40 (2), 96-116.



- Chinman, M., Young, A. S., Rowe, M., Forquer, S., Knight, E. & Miller, A. (2003) An instrument to assess competencies of providers treating severe mental illness. *Mental Health Services Research*, 5 (2), 97-108.
- Christodoulou G. N., Ploumpidis D. N., Christodoulou N. G. & C. Anagnostopoulos D. (2012) The state of psychiatry in Greece. *International Review of Psychiatry*, 24, 301–306. DOI:10.3109/09540261.2012.691874
- Ciucă A., Baban A. (2016) Youth mental health context in Romania. *The European Health Psychologist*, 18 11-115. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/305817556_Youth_mental_health_context_in_Romania.
- Commonwealth Secretariat (2017) *Youth Work in the Commonwealth: A Growth Profession*. Commonwealth Secretariat. Retrieved from <https://books.thecommonwealth.org/youth-work-commonwealth-paperback>
- Council of Europe (2015) *Youth Work Portfolio. A tool for the assessment and development of Youth Work competence*. Retrieved from <https://www.coe.int/en/web/youth-portfolio/>.
- Council of Europe (2018). *The Socio-economic Scope of Youth Work in Europe: Final Report*, Council of Europe Publications, Strasbourg, France.
- Council of Europe (2018). *Resolution of the Council of the European Union and the Representatives of the Governments of the Member States meeting within the Council on a framework for European cooperation in the youth field: The European Union Youth Strategy 2019-2027*, Bruxelles. Retrieved from: <https://op.europa.eu/en/web/general-publications/publications>
- Council of Europe (2019) *Council of Europe Youth Work Portfolio. Evaluative Study*. Retrieved from <https://rm.coe.int/youth-work-portfolio-evaluative-study-2020/16809ea75f>
- Council of Europe (n.d.). *Youth Knowledge Books*. Retrieved from <https://pjp-eu.coe.int/en/web/youth-partnership/knowledge-books>
- Cordiale S. , Montinari G. (2012) *Compagno Adulto. Nuove forme dell'alleanza terapeutica con gli adolescenti* [Adult Companion. New forms of the therapeutic alliance with adolescents]. Franco Angeli, Milan.
- Criscuoli C., D'Erasmus F. e Mazzanti L. (a cura di) (2018) *Youth worker di nuova generazione [New Generation Youth Worker]*. Giovanisi – Regione Toscana. Retrieved from <https://giovanisi.it/i-libri-di-giovanisi/>
- D'Amore L., Silvestrini M., Chieffi M. (2018) *Country sheet on Youth Work in Italy. Youth policy in Italy*. EU-CoE youth partnership. Retrieved from <https://pjp-eu.coe.int/en/web/youth-partnership/publications>
- Doctors of The World Greek Delegation (2018) *Open Minds- Promoting Mental Health and Well-being in the Community*. Retrieved from https://mdmgreece.gr/app/uploads/2018/11/Cover_1_Con_5_BB.pdf
- Milan A., (2018) Youth Work tra Italia e Europa. A che punto siamo? [Youth Work between Italy and Europe. Where are we?]. *Dodo, Rivista di politiche per la gioventù. Speciale Youth Work*. Eurodesk Italy, anno 2 - n.2 - 06.2018. Retrieved from <https://www.eurodesk.it/dodo>
- Dunne A. et al. (2014) *Working with young people: the value of Youth Work in the European Union*, European Commission/Education, Audiovisual and Culture Executive Agency. In Morciano D.(2017). *Youth Work in Italy: between pluralism and fragmentation in a context of State non-interference*. In: Schild H., Connolly N., Labadie F., Vanhee J., Williamson H. (eds.) (2017) *Thinking seriously about Youth Work. And how to prepare people to do it*. Council of Europe and European Commission. Retrieved from <https://pjp-eu.coe.int/en/web/youth-partnership/knowledge-books>

- Economou M., Madianos M., Peppou L. E., Patelakis A. & Stefanis C. N. (2013) *Major depression in the era of economic crisis: a replication of a cross-sectional study across Greece*. *Journal of Affective Disorders*, 145, 308–314. DOI: 10.1016/j.jad.2012.08.008
- European Commission (2018) *Engaging, Connecting and Empowering young people: a new EU Youth Strategy*, Bruxelles. Retrieved from <https://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-14080-2018-INIT/en/pdf>
- Giannaki D., (2014) *Youth Work in Greece: A Historical Overview*. In Eds Taru, M., Coussée, F. and Williamson, H. (2014) *The history of Youth Work in Europe Relevance for today's Youth Work policy*, p.91-107, Council of Europe Publishing.
- Giannopoulou I., & Tsobanoglou G. (2014) *Economic crisis impacts upon child mental health*. In: G. Korres E., Kourliouros G. Tsobanoglou & A. Kokkinou (Eds.) *Socioeconomic sustainability, regional development and spatial planning: European and international dimensions and perspectives* (p. 152-157). Mytilene: Secretariat for Northern Aegean, Mytilini.
- Gigantesco A., Morosini P. (2009) *Definizione di obiettivi e soluzione di problemi. Manuale di mutuoaiuto per la promozione della salute mentale, del benessere psicologico e dell'intelligenza emotiva nella scuola* [Goal setting and problem solving. Self-help manual for the promotion of mental health, psychological well-being and emotional intelligence in school]. Reparto Salute Mentale, Centro Nazionale di Epidemiologia, Sorveglianza e Promozione della Salute, Istituto Superiore di Sanità (ed); Centro Nazionale per la Prevenzione e il Controllo delle Malattie, Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, (in collaboration with), Rome. Retrived from <https://www.iss.it/publ>
- Romanian Government (2016) *National Strategy for the Child and Adolescent Mental Health Strategia 2016-2020*. Bucuresti. Retrived from <https://sgg.gov.ro/new/wp-content/uploads/2016/11/Anexa-Strategie.pdf>
- Healya M., Rodriguez L. (2019) Listen to them! The challenge of capturing the true voice of young people within early intervention and prevention models; a Youth Work perspective. *Children and Youth Services Review*. 96, 27-33.
- Karagianni P. (2016) "Youth mental health context in Greece". *The European Health Psychologist*, vol. 18 (3), 119-122.
- Kessler R.C., Angermeyer M., Anthony J.C. et al. (2007) Lifetime prevalence and age-of-onset distributions of mental disorders in the World Health Organization's World Mental Health Survey Initiative. *World Psychiatry* 2007; 6: 168–76.
- Kopelowicz A., Liberman R. P. & Zarate R. (2006) Recent advances in social skills training for schizophrenia. *Schizophrenia bulletin*, 32 (suppl_1), S12-S23.
- Kovacic M. (2017) A critical approach to Youth Work categorisations. In: Schild H., Connolly N., Labadie F., Vanhee J., Williamson H. (eds.) (2017) *Thinking seriously about Youth Work. And how to prepare people to do it*. Council of Europe and European Commission. Retrieved from <https://pjp-eu.coe.int/en/web/youth-partnership/knowledge-books>
- Kovess V., Carta M. G., Pez O., Bitfoi A., Koc C., Goelitz D. & Otten R. (2015) The School Children Mental Health in Europe (SCMHE) Project: Design and first results. *Clinical Practice and Epidemiology in Mental Health*, 11, 113-123. Retrived from <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/25834631/>
- Kutcher S., Davidson, S., & Manion I. (2009) Child and youth mental health: Integrated health care using contemporary competency-based teams. *Paediatrics & Child Health*, 14 (5), 315-318.

- Leone S. (2017) Il profilo polivalente dello Youth worker nello spazio pubblico e nelle policies per i giovani. Prospettive di testimoni privilegiati delle politiche giovanili campane [The multipurpose profile of the Youth worker in the public space and in policies for young people. Perspectives of privileged witnesses of Campania's youth policies]. In: *Menti precarie e lavoro cognitivo*. 149-165 Franco Angeli, Milan.
- Loukidou E., Mastroyiannakis A., Power T., Craig T., Thornicroft G. & Bouras N. (2013) Greek mental health reform: views and perceptions of professionals and service users. *Psychiatriki*, 24(1), 37-44. Retrieved from: http://www.psych.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=588&Itemid=123&lang=en
- Marmocchi P., Dall'Aglio C. e Zannini M. (2004) *Educare le Life Skills* [Educating Life Skills]. Trento, Erickson
- Meho L. I. (2006) E-Mail Interviewing in Qualitative Research: A Methodological Discussion. *Journal of the America Society for Information Science and Technology*, 57(10):1284–1295.
- Mezzina R., Luchetta C. e Minisini C. (eds) (2014) *I disturbi psicotici all'esordio. Riconoscere e affrontare la psicosi migliora la ripresa. Manuale per insegnanti e coloro che operano a stretto contatto con i giovani*. [Psychotic disorders at onset. Recognizing and dealing with psychosis improves recovery. Handbook for teachers and those who work closely with young people]. Ass n. 1 Triestina Dipartimento di Salute Mentale. Retrieved from <http://www.triestemental-health.org/pubblicazioni/>
- Ministerului Tineretului și Sportului (2016). *Lucrare de cercetare sociala "Lucratorii de tineret - Revizuirea standardelor"* [Social research paper 'Youth Workers – Revising the Standards']. Cult Market Research. Retrieved from <http://mts.ro/wp-content/uploads/2019/07/Lucratorii-de-tineret-revizuirea-standardelor-2016.pdf>
- Ministerului Tineretului și Sportului (2016) *Situatia Tineretului si asteptarile sale - Diagnoza - Barometru de opinie publica tineret 2016* [The situation of the Youth and its expectations - Diagnosis - Youth Public Opinion Barometer 2016.]. Cult Market Research. Retrieved from <http://mts.ro/wp-content/uploads/2019/07/Situatia-tineretului-si-asteptarile-sale-Diagnoza-Barometru-de-opinie-publica-tineret-2016.pdf>
- Morciano D. (2017) *Youth Work in Italy: between pluralism and fragmentation in a context of State non-interference*. In: Schild H., Connolly N., Labadie F., Vanhee J., Williamson H. (eds.) (2017) *Thinking seriously about Youth Work. And how to prepare people to do it*. Council of Europe and European Commission. Retrieved from <https://pjp-eu.coe.int/en/web/youth-partnership/knowledge-books>
- Morciano D. (2018) *Youth Work in Italy. In The Impact of Youth Work in Europe: a Study of Five European Countries*, Humak University of Applied Sciences Publications, 56. Retrieved from <https://www.humak.fi/wp-content/uploads/2018/09/The-Impact-Of-Youth-Work.pdf>
- Mueser K.T., Deavers F., Penn D.L. (2013) Psychosocial treatments for schizophrenia. *Annual Review of Clinical Psychology*, 9, 465–497. National Penitentiary Administration. (2020). *Activity Report 2019*. Detention Center Braila - Tichilesti. Retrieved from <http://anp.gov.ro/centrul-de-detentie-braila-tichilesti/wp-content/uploads/sites/4/2020/07/Raportul-de-activitate-a-l-Centrului-de-Detentie-Braila-Tichilesti-pe-anul-2019.pdf>
- National Qualifications Authority Romania (2012). *Occupational Standard for Youth Worker*. Retrieved from http://intern.anc.edu.ro/standarde/standarde_ocupationale/management/uploads/lucrator%20de%20tineret_00.pdf
- Puras D., Tsiantis J., & Kolaitis G. (2010) Child and adolescent mental health in the enlarged European Union: overview of CAMHEE project. *International Journal of Mental Health Promotion*, 12, 3–9. DOI:10.1080/14623730.2010.9721821

- Romania. *Cercetare social calitativ* [Analysis of mental health services for children in Romania. Qualitative Social Research]. Retrieved from: http://salvaticopiii.ro/upload/p000600010001_Analiza%20serviciilor%20de%20sanatate%20mintala%20pentru%20copii.pdf
- Romanian Government (2016) *National Strategy for the Child and Adolescent Mental Health 2016 - 2020*. Bucuresti. Retrived from <https://sgg.gov.ro/new/wp-content/uploads/2016/11/Anexa-Strategie.pdf>
- Saponaro A. et al. (2019) Disturbi psicopatologici nei bambini, adolescenti e giovani che accedono ai Servizi di NPIA, SerDP e Salute mentale adulti [Psychopathological Disorders in Children, Adolescents, and Young People Accessing Mental Health and Substance Abuse Services]. *Bambini e adolescenti. Identità, rischio e patologia: buone prassi. Rivista Sestante*. IV, 7, 21-27.
- Salto Training & Cooperation Resource Centre (2016) *A Competence Model for Youth workers to Work Internationally*. Retrieved from <https://www.salto-youth.net/rc/training-and-cooperation/tc-rc-nanetworktcs/youthworkers-competence-model/>
- Save the Children Organization (2010). *Analiza serviciilor de sănătate mintală pentru copiii din România* [Analysis of mental health services for children in Romania. Qualitative Social Research] Retrived from <https://www.salvaticopiii.ro/sci-ro/files/0b/0bdbfade-aa90-4ecd-b932-0f1d6d455328.pdf>
- Spence S. H. (2003) *Social skills training with children and young people: Theory, evidence and practice*. *Child and adolescent mental health*, 8(2), 84-96.
- Targa G. et al. (eds) (2015) *Training di competenza sociale - Manuale operativo per la conduzione di gruppi nella salute mentale* [Social Competence Training - Operational Manual for Leading Groups in Mental Health]. Dipartimento Assistenziale Integrato Salute Mentale e Dipendenze Patologiche Azienda USL di Ferrara. Retrived from [https://salute.regione.emilia-romagna.it/normativa-e-documentazione/materiale-informativo/archivio/manuali/Tung-punkom P., Maaya, N., Soares-Weiser K. \(2012\) Life skills programmes for chronic mental illnesses. Cochrane Database of Systematic Reviews, Vol. 1. Retrived from <https://doi.org/10.1002/14651858.CD000381.pub3>](https://salute.regione.emilia-romagna.it/normativa-e-documentazione/materiale-informativo/archivio/manuali/Tung-punkom P., Maaya, N., Soares-Weiser K. (2012) Life skills programmes for chronic mental illnesses. Cochrane Database of Systematic Reviews, Vol. 1. Retrived from https://doi.org/10.1002/14651858.CD000381.pub3)
- Veltro F. et al. (2015) Valutazione dell'impatto della nuova versione di un manuale per la promozione del benessere psicologico e dell'intelligenza emotiva nelle scuole con studenti di età 12-15 anni [Evaluation of the impact of the new version of a manual for the promotion of psychological well-being and emotional intelligence in schools with students aged 12-15]. *Rivista di Psichiatria* 50 (2): 71-79.
- Venkataraman S., Jordan G., Pope M. A., & Iyer S. N. (2018) Examination of cultural competence in service providers in an early intervention programme for psychosis in Montreal, Quebec: Perspectives of service users and treatment providers. *Early intervention in psychiatry*, 12(3), 469-473.
- Ward K., Ryan J., & Barry M. M. (2017) *A feasibility study report on the implementation of the revised MindOut programme in the youth sector in Ireland*. WHO (2020). Retrieved from https://www.who.int/health-topics/mental-health#tab=tab_2
- Weinberger DR, Levitt P. (2011) *Neurodevelopmental origins of schizophrenia; in Schizophrenia*, 3rd ed. Edited by Weinberger DR, Harrison PJ. Oxford, United Kingdom, Wiley-Blackwell.
- World Health Organization - Regional Office for Europe (2008) *Policies and practices for mental health in Europe: Meeting the challenges*. Retrieved from: http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0006/96450/E91732.pdf



ΑΛΛΕΣ ΠΗΓΕΣ

- Beverley Howard - «Η συμβολή του Youth Work στη φροντίδα των νέων με θέματα ψυχικής υγείας»: <http://eprints.hud.ac.uk/id/eprint/34740/1/Howard%20THESIS.pdf>
- Κέντρο ψυχικής υγείας - «Χαμένες ευκαιρίες: ψυχική υγεία παιδιών και νέων» : https://www.centreformentalhealth.org.uk/sites/default/files/2018-09/CentreforMental-Health_MissedOpportunities_16-25years.pdf
- Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Youthwiki: Εγκυκλοπαίδεια της Ευρώπης των Εθνικών Πολιτικών για τη Νεολαία:<https://national-policies.eacea.ec.europa.eu/youthwiki>
- Ευρωπαϊκή Επιτροπή:https://ec.europa.eu/youth/policy/implementation/work_en
- Eurostat, Ευρωπαϊκή Επιτροπή: <https://ec.europa.eu/eurostat>
- Εθνικό Ινστιτούτο Ανάλυσης Δημόσιας Πολιτικής-INAPP. Άτλας εργασίας και προσόντων: <https://atlantelavoro.inapp.org/>
- Σχολεία που προωθούν την υγεία-SPS Λομβαρδία: <https://www.scuolapromuovesalute.it/>
- Θέατρο των καταπιεσμένων: <https://www.salto-youth.net/tools/toolbox/tool/theater-of-the-oppressed-as-a-tool-for-inclusion-of-young-people-with-disabilities.1444/>
- Ίδρυμα Ψυχικής Υγείας - «Στίγμα και Διακρίσεις»: <https://www.mentalhealth.org.uk/a-to-z/s/stigma-and-discrimination>
- Ίδρυμα Ψυχικής Υγείας - «Πώς μπορεί η νεανική εργασία με ενημερωμένη ψυχική υγεία να βοηθήσει τους νέους;»: <https://www.mentalhealth.org.uk/projects/right-here/how-can-mental-health-informed-youth-work-help-young-people>



- Mental Health Foundation - "Right Here": <https://www.mentalhealth.org.uk/projects/right-here>
- MHFA England - «Στατιστικές Ψυχικής Υγείας» <https://mhfaengland.org/mhfa-centre/research-and-evaluation/mental-health-statistics/>
- Οργάνωση Minte Forte: <https://minteforte.ro/highway-to-mental-health-parteneriat-strategic-international/>
- National Youth Agency UK: «Τι είναι το Youth Work;» <https://nya.org.uk/careers-youth-work/what-is-youth-work/>
- Εθνικό Συμβούλιο Νεολαίας της Ιρλανδίας. Συνοπτικό έργο δεξιοτήτων: <https://www.youth.ie/documents/measuring-impact-of-youth-work-with-skills-summary/>
- Πρόγραμμα Natural Minds: https://www.saltoyouth.net/downloads/toolbox_tool_download-file1933/Working%20with%20mental%20health%20in%20the%20youth%20field%20-%20Natural%20Minds.pdf
- Υποστήριξη της ψυχικής υγείας των νέων: https://www.mentalhealth.org.uk/sites/default/files/supporting_young_people.pdf
- The Guardian - «Η έλλειψη υπηρεσιών ψυχικής υγείας NHS θέτει σε κίνδυνο τα 18 ετών, λένε οι γιατροί» : <https://www.theguardian.com/society/2018/dec/30/inadequate-nhs-services-put-under-18s-with-mental-health-issues-at-risk>
- Ο Οδηγός της Νέας Υόρκης για τη Νεολαία στην Αγγλία: http://www.nya.org.uk/wp-content/uploads/2014/06/The_NYA_Guide_to_Youth_Work_and_Youth_Services.pdf
- Ο οδηγός για τους νέους για την ψυχική υγεία και την ευημερία των νέων: <https://www.talkthrough.org.uk/youth-workers-guide-to-mental-health-wellbeing-pastoral-care>
- Vedo Giovane. Youth Work e Youth Work στην Ιταλία: <http://youthworker.it>
- Well School Tech Project: <http://www.wellschooltech.eu/en/>
- Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health#>



Ομάδα

ΙΤΑΛΙΑ – Fondazione Internazionale Don Luigi Di Liegro onlus

Anna Maria Palmieri *Ψυχολόγος, Ερευνητής και Διευθυντής Έργου*

Antonio Maone *Ψυχίατρος και Ερευνητής* - **Renato Frisanco** *Κοινωνιολόγος και Ερευνητής*

Giuseppina Corso *Ψυχολόγος και Ερευνητής* - **Lavinia Fagnani** *Ψυχολόγος και Ερευνητής*

Giorgio Veneziani *Junior Researcher* - **Silvia Quaranta** *Junior Researcher*

Ιταλία ASL Roma1 - Πρόληψη και πρόωμη παρέμβαση στην ψυχική υγεία (PIPSM)

Giuseppe Ducci *Direttore Responsabile DSM ASL Roma1 e Ricercatore*

Gianluigi Di Cesare *Responsabile UOC PIPSM e Ricercatore*

Carmelo La Rosa *Responsabile Accoglienza e Valutazione PIPSM e Ricercatore*

Teresa Tricomi *Responsabile Centro Diurno per adolescenti del PIPSM e Ricercatrice*

Patrizia Brogna *Dirig. Psicologa Clinica e Psicoterapeuta del PIPSM e Coordinatrice della Ricerca*

Margherita Zorzi *Psicologa Clinica, Psicoterapeuta e Ricercatrice*

- L'intero staff del PIPSM è stato direttamente coinvolto nelle attività del progetto.

ΕΛΛΑΔΑ - ΜΚΟ IASIS

Μαριάννα Αναγνωστοπούλου *Ψυχολόγος, Ερευνητής και Εκπαιδευτής*

ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ - Merseyside Expanding Horizons

Stacey Robinson *Ψυχολόγος και υπεύθυνος έργου*

Nicola Daley *Διευθύνων Σύμβουλος*

Cinzia Miatto *Διευθυντής έργου και ερευνητής*

ΡΟΥΜΑΝΙΑ - Centrul Pentru Promovarea Invatarii Permanente

Maria Toia *Εκπαιδευτής και ερευνητής*



Ευχαριστίες

Ευχαριστώ όλους τους νέους και όλους τους εργαζομένους που συμμετείχαν στην έρευνα. Οι εμπειρίες και οι παρατηρήσεις σας αποτελούν ένα θεμελιώδες και ανεκτίμητο μέρος αυτής της εργασίας.

Χάρη στις οντότητες που συνεργάστηκαν στην έρευνα:

- Cooperativa Aelleilpunto
- PreSaM onlus
- AttivaMente
- Società Cooperativa Sociale Arti & Mestieri
- Comunità Terapeutico Riabilitativo “Il ponte e l'albero”
- Cooperativa Vedo Giovane
- Cooperativa Rifornimento στο volo
- ASD Grey Horse onlus
- Cipss Società Cooperativa Sociale
- “AssociAnimAzione” Associazione Nazionale ανά l'Animazione Sociale e Culturale
- Παιδικό Νοσοκομείο Alder Hey
- Υπηρεσία Νεολαίας Sefton



Youth Work και ψυχική υγεία

Μια ευρωπαϊκή ερευνητική έκθεση σχετικά με τις ικανότητες των Youth Workers
και τις ανάγκες των νέων δικαιούχων

Website: www.youpromeproject.eu

Mail: info@youpromeproject.eu

Facebook: [YouProMe](#)

Instagram: [@youprome.project](#)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union